

## مقاله پژوهشی

مجله دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

دوره نهم، شماره اول، بهار ۱۳۸۹، ۴۷-۵۸

# تأثیر آموزش تحلیل ارتباط محاوره‌ای Berne بر بهبود عملکرد والدین دانش‌آموزان پسر دوره متوسطه شهر رفسنجان

مریم فتحی‌پور<sup>۱</sup>، غلامرضا ابراهیمی‌نژاد<sup>۲</sup>، صدرا... خسروی<sup>۳</sup>، محسن رضائیان<sup>۴</sup>، علی اصغر پورشانظری<sup>۵</sup>

دریافت مقاله: ۸۸/۸/۲ ارسال مقاله به نویسنده جهت اصلاح: ۸۸/۱۰/۲۲ دریافت اصلاحیه از نویسنده: ۸۸/۱۱/۱۲ پذیرش مقاله: ۸۸/۱۲/۸

## چکیده

**زمینه و هدف:** سعادت انسان تا حد زیادی به چگونگی ارتباط با دیگران بستگی دارد. هدف این پژوهش بررسی تأثیر آموزش تحلیل ارتباط محاوره‌ای [TA (Transactional Analysis)] اریک‌برن (Eric Berne) بر بهبود عملکرد والدین دانش‌آموزان پسر دوره متوسطه شهر رفسنجان در سال ۱۳۸۸ بوده است.

**مواد و روش‌ها:** در این مطالعه تجربی با استفاده از روش خوشه‌ای چند مرحله‌ای از بین دبیرستان‌های شهر رفسنجان تعداد ۴۰ نفر از والدینی که از پرسش‌نامه [FAD1 (Family Assessment Device)] نمرات پایین کسب کرده بودند، انتخاب شدند و با روش تصادفی در دو گروه گواه و آزمایش جای گرفتند. گروه آزمایش طی ۱۰ جلسه (۱/۵ ساعت در هفته) به مدت ۳ ماه تحت آموزش تحلیل ارتباط محاوره‌ای قرار گرفتند و مجدداً پرسش‌نامه (FAD1) بر روی هر دو گروه اجرا گردید. داده‌ها با استفاده از تی زوجی و تحلیل مانوا (manova) و تحلیل واریانس بررسی شدند.

**یافته‌ها:** نتایج پژوهش حاضر نشان داد، میانگین نمرات عملکرد پس‌آزمون گروه آزمایش نسبت به گروه گواه افزایش معنی‌داری داشته است (به ترتیب  $134/7 \pm 9/87$  و  $96/4 \pm 10/72$ ) ( $p < 0/0001$ ). همچنین پس از آزمون، تفاوت معنی‌داری بین مؤلفه‌های عملکرد والدین (نقش، حل مساله، ابراز عواطف) در دو گروه مشاهده شد ( $p < 0/0001$ ) به گونه‌ای که نمرات گروه آزمایش به ترتیب از ۴۲/۱، ۳۹ و ۱۵/۹ به ۵۷/۹، ۵۷/۹ و ۲۲/۹ افزایش یافته بود. این نکته بیانگر این است که آموزش تحلیل ارتباط محاوره‌ای باعث بهبود عملکرد والدین شده است.

**نتیجه‌گیری:** بر اساس یافته‌های این پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که آموزش تحلیل ارتباط محاوره‌ای Berne می‌تواند یک روش کاربردی برای برقراری ارتباط بالغانه و بهبود بخشیدن به ارتباطات ضعیف باشد.

**واژه‌های کلیدی:** تحلیل ارتباط محاوره‌ای، عملکرد والدین، دانش‌آموزان پسر، رفسنجان

۱- (نویسنده مسئول) دانشجوی کارشناسی ارشد مشاوره و راهنمایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت

تلفن: ۰۳۹۱-۸۲۲۳۵۴۴، دورنگار: ۰۳۹۱-۵۲۳۶۲۸۰، پست الکترونیکی: fathipour\_m@yahoo.com

۲- استادیار گروه آموزشی روانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

۳- دکترای روانشناسی بالینی و عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد فیروزآباد

۴- دانشیار گروه آموزشی پزشکی اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان

۵- دانشیار گروه آموزشی فیزیولوژی، دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان