

دولت الکترونیک و تاثیر آن بر روابط عمومی الکترونیک

مهرزاد سرفرازی^۱، علی امینی^۲^۱عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی لار ، mehrzadsarfarazi5@yahoo.com^۲دانشجو کارشناسی مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی لار ، ali_a0715@yahoo.com

چکیده:

یکی از مهمترین موضوعات در جامعه اطلاعاتی موضوع دولت الکترونیک می باشد که طی آن خدمات و امکانات بصورت مجازی و بدون نیاز فیزیکی توسط اینترنت به مردم ارائه می شود و همچنین روابط عمومی الکترونیک پلی بین مردم و دولت می باشد که اطلاعات را بسرعت جابجا می کند و سبب کاهش هزینه و افزایش بهره وری می شود. با توجه به اینکه این دو با یکدیگر رابطه متقابل دارند و پیشرفت روابط عمومی الکترونیک باعث پیشرفت دولت الکترونیک می شود در این مقاله به بررسی تاثیر دولت الکترونیک بر روابط عمومی الکترونیک پرداختیم و راهکار هایی از جمله ایجاد بستر مناسب جهت استفاده از روابط عمومی های کشور های پیشرفته، ایجاد کلاس های آموزشی، توجه بیشتر به پورتال ها و ... در جهت ارتقای سطح روابط عمومی الکترونیک ارائه شده است.

واژگان کلیدی: روابط عمومی الکترونیک، دولت الکترونیک، روابط عمومی، پورتال، دولت

مقدمه

امروزه فناوری به شدت زندگی ما و محیط اطراف را تحت شعاع خود قرار داده به طوری که بشر برای پیشرفت و حتی حفظ وضع کنونی به فناوری ها نیاز دارد. یکی از این فناوری ها، فناوری استفاده از اینترنت و خدمات الکترونیکی جهت افزایش بهره وری و سوددهی می باشد بطوری که اکثر سازمان ها و نهاد ها و در راس آن دولت ها در پی تغییر روش های سنتی همچون حضور فیزیکی، کاغذ بازی و .. و تبدیل شدن آن به روش های جدید و استفاده از ابزارآلات مدرن جهت تغییر در ساختار سازمان و تسریع در امور و افزایش سوددهی می باشد. در این بین روابط عمومی ها که حلقه رابط بین مردم و دولت می باشند می توانند کمک شایانی به این امر کنند ولی خود برای پیشرفت نیاز به حمایت های دولت دارد.

مفهوم و تعاریف دولت الکترونیک

دولت الکترونیک دولتی است که بتواند خدمات خود را به صورت شبانه روزی و در همه ایام هفته به شهروندان ارائه کند. برخلاف آنچه که از دولت الکترونیک مبنی بر اختصاص رایانه برای هر کارمند تصور می شود، اهداف گسترده تری را دنبال میکند و به دنبال ایجاد

تحول بنیادین در دولت می باشد. حال به چند نمونه از تعاریف دولت الکترونیک می پردازیم:

دولت الکترونیک، شیوه ای برای دولت ها به منظور استفاده از فناوری های جدید است که به افراد، تسهیلات لازم برای دسترسی مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی، اصلاح کیفیت آن ها و ارائه فرصت های گسترده برای مشارکت در فرآیند ها و نماد های مردم سالار می دهد. [1]

دولت الکترونیک عبارت است از تعهد به استفاده از فناوری مناسب برای ارتقای ارتباطات دولت با شهروندان و سازمان های وابسته به دولت و به عبارتی گسترش دموکراسی، ارتقای شان و منزلت انسان، حمایت از توسعه اقتصادی، توسعه عدالت اجتماعی و بهبود کیفیت ارائه خدمات به مردم. [2]

دولت الکترونیک عبارت است از استفاده از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی (ICT) برای متحول کردن دولت و فرایند حکومت گری از طریق قابل دسترس تر، کارآمدتر و پاسخگوتر کردن آن است. [3]

دولت الکترونیک شیوه ای است برای دولت ها به منظور استفاده از فناوری های نوین که تسهیلات لازم را برای دسترس مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی با کیفیت بالاتری مهیا می سازد و فرصت های بیشتری را برای مشارکت مردم در فرایند های دموکراسی ایجاد می کند. [4]

ضرورت ایجاد دولت الکترونیک:

با توجه به رشد و پیشرفت جامعه بشری عوامل متعددی ضرورت ایجاد دولت الکترونیکی را فراهم می سازند. این عوامل عبارتند از:

۱- رشد فناوری های جدید به خصوص فناوری اطلاعات

: امروزه فناوری با نرخ فزاینده و بصورت تصاعدی در حال رشد می باشد. قانون مور در این مورد می گوید: قدرت محاسباتی یارانه ها هر ۱۸ ماه دو برابر می شود. [5] و این نشان از سرعت زیاد رشد فناوری اطلاعات دارد و این امر بر همه پدیده ها تاثیر می گذارد.

۲- رشد شبکه گسترده جهانی: امروزه همه سازمان ها و

امکان به این شبکه ها متصل می باشند و اغلب کارهای خود را از طریق وب سایت هایی که برای سازمان خود طراحی کرده اند به انجام می رسانند. طبق اطلاعاتی که در کریسمس سال ۱۹۹۱ اعلام شد فروشندهانی که