

## دومین کنگره سراسری تحول و نوآوری در علوم انسانی مدیریت ریسک و ایجاد سازمان انعطاف

### پذیردرجهان پرمخاطره

سحر محمدیان<sup>۱</sup>، صدیقه مظاهری<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی حسابداری موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی استان اصفهان، saaharmohammadian20@gmail.com

<sup>۲</sup> کارشناس ارشد حسابداری موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی استان اصفهان، mazaheri.mmm@gmail.com

#### چکیده

این مقاله ماهیت ریسک را در زمینه سرعت تغییرات بررسی می کند بسیاری از کسب و کارهای امروزی را به چالش می کشد، و سپس در ادامه به بحث ویژگی ها و واکنش های سازمان انعطاف پذیر و سازگار می پردازد. و چه دستور هایی برای درک نقش منابع انسانی و نیاز شرکت ها، فرهنگ ها، مدل های عملیاتی و ساختارهای سازمانی، رهبری و حکومت و همچنین شیوه های مدیریت سنتی و فرآیندهای آنها حیاتی هستند. نتایج بدین گونه است که اثربخشی سازمانی و مدیریت ریسک به یک اندازه برای سازمان دارای ارزش است و واکنش به ریسک در ساختار و انعطاف پذیری و سازگاری سازمان اثربخشی دارد

#### کلمات کلیدی

ریسک، مدیریت ریسک، سازمان انعطاف پذیر

#### مقدمه

بیان می شود در جریان ادامه بقا و رشد هر کسب و کاری همیشه ریسک در کمین است و درک و حس خطر کمک میکند تا ریسک کاهش یافته و در نهایت به سود دست یابیم و اجزای بحرانی را در رسیدن به موفقیت تغییر دهیم. تجارت به این منظور است که برای ارائه خدمات و تولیدات که دیگران نیاز دارند بازدهی ایجاد کنیم و این کار بدون در نظر گرفتن ریسک امکان پذیر نیست. اما ما در زمان عدم اطمینان و تغییرات بسیاری زندگی میکنیم، بنابراین ما باید سازمان هایی که میتوانند ریسک های احتمالی را به طور موثر مدیریت کنند ایجاد کنیم، و این به این معناست که این سازمان ها نه تنها باید انعطاف پذیر و مقاوم در برابر ریسک باشند، بلکه چگونگی انطباق، پاسخ و به همان اندازه بهره بردن از مزایای تغییرات احتمالی پیش بینی نشده را بدانند.

#### بدنه اصلی مقاله

#### مفهوم ریسک

برای بقای طولانی مدت در هر سازمان، درک توانایی های سازمان و کاهش ریسک امری ضروری است. البته بسیاری از جنبه های ریسک وجود دارد که فقط برخی از آنها در یک سازمان موجود می باشند توانایی مدیریت و یا کنترل سازمان، اغلب به عنوان ریسک های داخلی، در مقابل ریسک های خارجی توصیف می شوند که عمدتاً این ریسک ها خارج از قدرت سازمان و کنترل است.

در مقیاس های بزرگ ریسک های موجود هستند که بشریت را درگیر تناقض می کنند، حتی بیش از پیدایش روبات و هوش مصنوعی به نقل از استیفان هاوکینگ در میان دیگران به عنوان بزرگترین ریسک برای بشریت به حساب می آمد. فهمیدن این موضوع برای همه ما مهم است، که کسب و کار جمعی نقش مهمی در درک و کاهش دادن ریسک طبیعی دارد. توسعه پایدار در تمام اشکال آن، مسئولیت اجتماعی خوبی در قبال شرکت های بزرگ، در کنار هدف اصلی بسیاری از کسب و کارها از جمله در بخش های دارویی و پابخش بهداشت و درمان دارد که ثابت می کند تاچه اندازه یک کسب و کار در همه جوانب مسئول ریسک های بزرگ است.

به همین دلیل اغلب اوقات بحث در مورد ریسک با تلاش برای درک طبقه بندی های متفاوت از ریسک همراه است.

یک چارچوب ساده ممکن است شامل:

- راهبرد

- ریسک خارجی

- تغییرات در بازارها

- رقبا جدید و..... باشد.

به 5 مدل نیروی برابر می اندیشد:

- عملیاتی (ریسک اجرایی ناشی از فعالیت ها و خدمات ارائه شده

- مالی) تامین هائی جریان نقد، سودآوری، سرمایه گذاری و غیره

- مردم) یافته های نتایج کسب شده، توسعه، مدیریت، تنظیم کردن

حفظ تندرستی

- نظارتی) چارچوب قانونی، انتظارات، الزامات گزارشگری، تغییر

سیاسی

- حکومتی) تصمیم گیری، مدیریت، رهبری

طبقه بندی ریسک ها یک چارچوبی برای مدیریت ریسک

در ساختار منطقی فراهم می کند. برخی از سازمان ها انتخاب می

کنند تا خود را در معرض ریسک منابع عمومی قرار دهند که ممکن

است بر قسمت هایی از کسب و کار آنها تاثیر بگذارد، اما برخی از دید

گاه های گسترده ریسک هستند که برای سازمان ها ناشناختند

و مناطق کلیدی سازمان را تحت تاثیر قرار داده که برای کسب و کار

سازمان خطرناک است.

تمام اطلاعات در مورد افراد