

مدیریت خلاق ریسک با روش TRIZ;AFD

ابوالفضل میرزا رضانی^۱، سید مهدی گلستان هاشمی^۲، محسن چشم براه^۲، مهدی کرباسیان^۴

^۱دانشگاه صنعتی مالک اشتر اصفهان، Abolfazlmr1936@gmail.com

^{۲-۳-۴}عضو هیات علم دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی مالک اشتر اصفهان، golestanhashemi@gmail.com

چکیده

مدیریت ریسک فرایندی است که از سه بخش اصلی شناسایی ریسک ها، تحلیل و ارزیابی ریسک ها و پاسخ به ریسک ها تشکیل میشود. اجرای مدیریت ریسک در بخش های مختلف سازمان می تواند سازمان را در دستیابی هر چه بهتر به اهدافش یاری نماید. از مهمترین قسمت های مدیریت ریسک شناسایی و تحلیل ریسک ها می باشد. اگر ریسک ها به درستی و دقیق شناسایی و تحلیل شوند میتواند به درصد موفقیت فرایند مدیریت ریسک را افزایش دهد. شناسایی و تحلیل ریسک ها نیازمند ابزاری با خلاقیت بالا و روشی سیستماتیک و نظاممند میباشد. دانش TRIZ^۱ و ابزار آن به میزان بالایی دارای این خصوصیات میباشد. در این پژوهش روشی از دانش TRIZ با نام AFD^۲ که روشی برای شناسایی و تحلیل ریسک ها میباشد مورد بررسی قرار میگردد.

واژه های کلیدی

ریسک، مدیریت ریسک، TRIZ، AFD

مقدمه

مفهوم علمی از عدم قطعیت با حرفه مهندسی مکانیک در اواخر قرن ۱۹ تکامل یافته است و از اوایل قرن ۲۰ به عنوان یک عامل مهم، که توانایی کاهش عدم اطمینان، در عملکرد کلی سازمان تعیین کننده است و آن را تحت تاثیر قرار می دهد به رسمیت شناخته شده است. [1]

ریسک در یک فرایند یک رویداد غیر قطعی است که در صورت وقوع دارای اثری مثبت یا منفی بر روی اهداف یک فرایند می باشد. این عوامل ریسک را و غیرقطعی می تواند دستیابی به اهداف عظیم پروژه را تحت تاثیر قرار دهد. [2] ریسک اشاره دارد به یک رویداد امکان پذیر در آینده که می تواند تکمیل موفقیت آمیز حداقل یکی از اهداف در نظر گرفته شده را تحت تاثیر قرار دهد. [3]

مدیریت ریسک یک فرایند سیستماتیک جهت برنامه ریزی، ساختار دهی، تجزیه و تحلیل، واکنش به ریسک های پروژه و کنترل و مدیریت آنها می باشد. برای اجرای مدیریت ریسک اثر بخش و کارآمد باید مجموعه ای از فرایندهای ساختار یافته و رسمی وجود داشته باشد. در سال های اخیر ساختارهای متعددی از سوی

مرور ادبیات موضوع

ریسک

تعاریف متعددی از ریسک ها را می توان در ادبیات و مقالات یافت، اما تعریف بیان شده توسط الریانو (۱۹۹۸) ریسک اساسا امکان وقوع یک نتیجه نامطلوب، به عنوان یک نتیجه از هر رویداد. در تکمیل قبل، کرزنر (۱۹۹۸) ریسک نه تنها به عنوان یک اندازه گیری از احتمال وقوع است بلکه به عنوان عواقب دست نیافتن به هدف تعریف می شود. [7]

همچنین در ادامه تعاریف ریسک، میتوان آن را امکان متحمل شدن ضرر و یا بدبختی دانست. [5] ریسک در یک فرایند یک رویداد غیر قطعی است که در صورت وقوع دارای اثری مثبت یا منفی بر روی اهداف یک فرایند می باشد. این عوامل ریسک را و غیرقطعی می تواند دستیابی به اهداف عظیم پروژه را تحت تاثیر قرار دهد. [2] ریسک اشاره دارد به یک رویداد امکان پذیر در آینده که می تواند تکمیل موفقیت آمیز حداقل یکی از اهداف در نظر گرفته شده را تحت تاثیر قرار دهد. [3] ریسک را می توان به عنوان شرایط نامطلوب که باعث تاخیر، افزایش هزینه و نتایج نامطلوب برای پروژه

¹ Theory of Inventive Problem Solving

² Anticipatory Failure Determination