



بررسی بهبود مدیریت عملکرد در سازمان های دولتی

فرانک صادقی ژاله^۱، مهسا شاه مرادی^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

Faran_sadeghi_j@yahoo.com

^۲ دکتری مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس، ایران

m.shahmoradi691@gmail.com

چکیده

سازمان ها تا زمانی که برای بقا تلاش می کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می دانند، باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این اصل حاصل نمی شود، مگر اینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود مدیریت عملکرد امکان پذیر شود. این بهبود را می توان با گرفتن بازخور لازم از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدهای سازمان، مسئولیت پذیری و جلب رضایت مشتری، با ایجاد و به کارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب، ایجاد کرد. سیستم



ارزیابی عملکرد با الگوی مناسب به انعطاف‌پذیری برنامه‌ها و اهداف و مأموریت سازمان‌ها در محیط پویای امروزی کمک قابل توجه می‌نماید. ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد و توسعه آن به فرهنگ‌سازی و ارتقاء فرهنگ سازمانی نیاز دارد. در این مقاله به تعریف ارزیابی عملکرد از سه بعد کارکنان، استفاده از منابع و امکانات و در قالب سازمانی می‌پردازیم و پس از معرفی دیدگاه‌های مختلف در زمینه ارزیابی عملکرد و همچنین بیان فرایند کلی آن در سازمان‌ها، به معرفی مدل‌ها و الگوهای رایج ارزیابی عملکرد خواهیم پرداخت.

واژه های کلیدی: عملکرد، مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد، شاخص‌های سنجش