



بررسی راهکارهای ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی (مطالعه موردی معاونت خدمات شهری شهرداری تهران)

محمد جواد نگین راز^۱، مهسا غلامیان^۲، مهسا شاه مرادی^۳ و وحید جابر زاده^۴

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی
واحد چالوس

۲- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران
غرب

۳- دکتری مدیریت دولتی - توسعه منابع انسانی

۴- دکتری کشاورزی

۱- چکیده

در این مقاله به صورت خلاصه به تعاریف، اهمیت بهره‌وری و همچنین عوامل مؤثر در ارتقاء ایجاد شرایط لازم برای بهبود بهره‌وری نیروی انسانی و عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری نیروی انسانی پرداخته می‌شود. بهره‌وری عبارت است از به حداکثر رساندن استفاده از منابع، نیروی انسانی و تمهیدات به طریق علمی به منظور کاهش هزینه‌ها و رضایت کارکنان، مدیران و مصرف‌کنندگان. تعاریف دیگر، بهره‌وری نیروی انسانی را حداکثر استفاده مناسب از نیروی انسانی به منظور حرکت در جهت اهداف سازمان با کمترین زمان و حداقل هزینه داشته‌اند. بر اساس دیدگاه سازمان بهره‌وری ملی ایران، بهره‌وری یک نگرش



عقلانی به کار و زندگی است. این مشابه یک فرهنگ بوده که هدف آن هوشمندانه تر کردن فعالیتها برای یک زندگی بهتر و متعالی است. بهره وری عبارت است به دست آوردن حداکثر سود ممکن از نیروی کار، توان، استعداد و مهارت نیروی انسانی. در عصر حاضر بهره وری را یک روش، یک مفهوم و یک نگرشی در باره کار و زندگی می نامند و در واقع به آن به شکل یک فرهنگ و یک جهان بینی می نگرند، بهره وری در همه شئون، کار و زندگی فردی، اجتماعی می تواند دخیل باشد و یک شاخص تعیین کننده درآمد سرانه هر کشور است و برای افزایش بهره وری ملی هر کشور باید درآمد سرانه آن کشور افزایش یابد. این تحقیق بر اساس هدف، در زمره تحقیقات کاربردی (Applied Research) است و بر اساس روش از جمله تحقیقات توصیفی است. ابزار گردآوری اطلاعات مطالعه کتابخانه ای، مطالعه اسناد، مدارک و اطلاعات، پرسشنامه و مصاحبه و مشاهده می باشد.

قلمرو مکانی موضوع مورد بررسی « راهکارهای ارتقاء بهره وری منابع انسانی شهرداری تهران » به صورت موردی در معاونت خدمات شهری شهرداری تهران و در سطح ۷ سازمان (سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی - سازمان مدیریت پسماند - سازمان پارکها و فضای سبز - سازمان زیباسازی شهر تهران - سازمان سردخانه و کشتارگاه - سازمان میادین میوه و تره بار - سازمان بهشت زهرا) و ۲ شرکت (شرکت ساماندهی صنایع و مشاغل - شرکت کالای شهروند) و ۲ اداره کل (اداره کل امور خدمات شهری - اداره کل هماهنگی و برنامه ریزی و کنترل عملکرد) صورت میپذیرد.

۲- کلمات کلیدی:

بهره وری منابع انسانی، شهرداری تهران

۳- مقدمه

تلاش برای بهبود و استفاده مؤثر و کارآمد از منابع گوناگون چون نیروی کار سرمایه، مواد، انرژی و اطلاعات، هدف تمامی مدیران سازمانهای اقتصادی و واحدهای تولیدی صنعتی و مؤسسات خدماتی می باشد. وجود ساختار سازمانی مناسب، روشهای اجرایی کارآمد، تجهیزات و ابزار کار سالم، فضای کار