

مطالعه تطبیقی عوامل موثر بر بهره وری و بهبود عملکرد کارکنان

محمد خراسانی^۱، مجتبی ثابت^۲

چکیده

یکی از مسائل اساسی که مدیران با آن روبه رو هستند بهبود عملکرد کارکنان و در نتیجه افزایش بهره وری سازمان می باشد. به همین دلیل است که سازمان های موفق جهان، تلاش می کنند تا عوامل موثر بر عملکرد و رفتار کارکنان را شناسایی و مدیریت کنند و به این توفیق دست پیدا نمایند که با فراهم کردن این عوامل، بر عملکرد کارکنانشان (هم از نظر میزان و هم از نظر کیفیت) بیفزایند. همه افراد حق دارند و علاقمند هستند که از نتایج عملکرد روزانه خود آگاه باشند. این مسأله در مورد کارکنان وجه دیگری هم پیدا می کند و آن اینست که کارکنان علاقه دارند از نظرات سازمان در مورد خود مطلع شوند و از سوی دیگر سازمان نیز محق است نظرات خود را در مورد منابع انسانی سازمان که از اصلی ترین سرمایه های سازمان بشمار می روند ابراز داشته و به اطلاع ایشان برساند. در مقاله حاضر ضمن تعریف موضوع به مطالعه تطبیقی عوامل موثر بر بهبود عملکرد کارکنان و تعیین وجوه مشترک نتایج تحقیقات پرداخته شد و به عواملی چون ساختار سازمانی، فناوری اطلاعات، سرمایه اجتماعی، سرمایه روانشناختی مثبت و ارگونومی اشاره شده و نتیجه گیری شد که رعایت و بهبود عوامل مذکور باعث بهبود و ارتقای کارایی کارکنان و کشف استعداد های نهفته آن ها گردد، لذا هر اقدامی که به بهره وری و بهبود کارایی عوامل انسانی منتهی شود امری مهم و ارزشمند است.

واژگان کلیدی: مطالعه تجربی، عوامل موثر، بهره وری، بهبود عملکرد، عملکرد کارکنان