

بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری بر بهبود سیستم مدیریت دانش (مطالعه موردی: بانک ملت شعب بندرعباس)

فیروز روزه

چکیده

فلسفه وجودی سازمان، متکی به حیات انسان است. انسان ها در کالبد سازمانها روح می دمند، آن را به حرکت در می آورند و اداره می کنند. سازمانها بدون وجود انسان نه تنها مفهومی نخواهند داشت بلکه اداره آنها نیز میسر نخواهد بود. از سوی دیگر یکی از مهمترین و با ارزش ترین سرمایه های هر سازمانی، دانش است. تغییرات سریع و رشد روز افزون دانش و اطلاعات، هر سازمانی را بر آن می دارد تا برای بقاء تمام تلاش خود را در مدیریت دانش به کار گیرد. و این امر جزء بواسطه نیروی انسانی کارآمد امکان پذیر نیست لذا هدف اصلی این پژوهش، بررسی کیفیت زندگی کاری بر بهبود سیستم مدیریت دانش در بانک ملت شعب بندرعباس میباشد. پژوهش از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری اطلاعات، توصیفی از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش کارکنان رسمی بانک ملت شعب بندرعباس به تعداد ۲۳۰ نفر که از میان آنها تعداد ۱۴۴ نفر بعنوان نمونه بصورت نمونه گیری تصادفی طبقه ای با استفاده از فرمول کوکران انتخاب شدند. از پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز استفاده شده است. نتایج حاصله مبین آن است که تمامی ابعاد مدل والتون به جزء توسعه قابلیت های انسانی و وابستگی اجتماعی دارای اعتبار لازم جهت بر بهبود سیستم مدیریت دانش از منظر شاخص های کیفیت زندگی کاری می باشند.

واژگان کلیدی: استقرار مدیریت دانش، عوامل موفقیت مدیریت دانش، فرهنگ، ساختار، تکنولوژی