

بررسی وضعیت اعتماد شهروندان به مدیریت شهری و راهکارهای افزایش آن

سودابه ناتوان^۱، سعید خیاط مقدم^۲، حمید رضایی فر^۳

چکیده

این پژوهش سعی دارد به بررسی میزان اعتماد شهروندان به مدیریت شهری (شهرداری مشهد) پرداخته و راهکارهای افزایش آن را در حوزه هایی که اعتماد کم است، بیابد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۲,۳۳۵,۸۱۰ نفر بوده است. با توجه به ویژگی های جامعه آماری و شیوه نمونه گیری دو مرحله ای طبقاتی-در دسترس، تعداد ۴۷۴ نفر به عنوان نمونه برگزیده شدند. در این تحقیق برای اندازه گیری متغیرهای تحت بررسی از پرسشنامه رحمانی استفاده شده است. پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۳۷ محاسبه گردید اطلاعات حاصل از پرسشنامه با استفاده از آزمونهای نظیر آزمون t یک نمونه ای و ضریب همبستگی تحلیل و نتیجه اینکه میانگین اعتماد شهروندان به مدیریت شهری متوسط به پایین است. ابعاد اعتماد شهروندان به مدیریت شهری شامل اعتماد نهادی و اعتماد بین شخصی است که در این تحقیق میانگین آنها به ترتیب بالاتر و پایین تر از حد متوسط می باشد. بین محل سکونت، وضعیت تحصیلی، وضعیت شغلی شهروندان با اعتماد رابطه وجود دارد. همچنین اعتماد در سه مولفه پایین تر از حد متوسط تعیین و در قسمت ارائه راهکارها با استفاده از تکنیک دلفی نظرات ۱۷ نفر از خبرگان جمع آوری و مجموعاً ۵۶ راهکار جهت افزایش اعتماد شهروندان در حوزه هایی که اعتماد کم است، ارائه گردید.

کلید واژگان: اعتماد نهادی، اعتماد بین شخصی، شهروندان، مدیریت شهری، راهکار