



بررسی ارزیابی فن آوری اطلاعات بر اساس کارت امتیازات متوازن (نمونه مورد

مطالعه: دانشگاه‌های غیر دولتی نوشهر و چالوس)

مهدیه پورقریب

دانش آموخته رشته مدیریت دولتی، گرایش نیروی انسانی

Email: farbod^{۸۴۹}@yahoo.com

چکیده

اجرای پروژه‌های فن آوری اطلاعات نیازمند یک فرایند حساب شده بوده تا در نتیجه با شکست مواجه نشود. این امر مستلزم ارزیابی و استفاده از تکنیک‌های متناسب با آن می‌باشد که مدل کارت امتیازات متوازن یکی از مدل‌های کارآمد با نگرش استراتژیک به ارزیابی عملکرد پروژه‌های فناوری اطلاعات است. هدف این پژوهش بررسی و ارزیابی فناوری اطلاعات براساس کارت امتیازات متوازن می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان، کارشناسان و کاربران دانشگاه‌های غیر دولتی نوشهر و چالوس را شامل می‌شود. برای تعیین حجم نمونه از جدول «جرسی و مورگان» استفاده شده است. روش نمونه‌گیری تصادفی ساده بوده و جهت گردآوری اطلاعات علاوه بر استفاده از کتب، نشریات و اسناد موجود در کتابخانه و سایت‌های اینترنتی، از پرسشنامه نیز استفاده شده است. بدین‌منظور اطلاعات از طریق پرسشنامه‌ای که حاوی شاخص‌های ۴ منظر مالی، رشد و یادگیری و فرایندهای داخلی و مشتری در قالب مدل BSC است، جمع‌آوری شده است، سپس داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. در آمار استنباطی، نیز از آزمون‌های کولموگروف - اسمیرنوف جهت نرمال بودن داده‌ها، آزمون t و به تناسب موضوع از نرم افزارهای Excel و SPSS استفاده شده است. نتیجه بررسی به دست آمده از تحقیق نشان داد که فناوری اطلاعات مورد استفاده در دانشگاه‌های غیردولتی نوشهر و چالوس براساس روش امتیازی متوازن مناسب می‌باشد.

واژگان کلیدی: فناوری اطلاعات، ارزیابی عملکرد، مدل امتیازات متوازن.