



بررسی عوامل موثر بر تسهیم دانش در سازمان‌ها

فاطمه یزدانپناه

دانشجوی کارشناسی آموزش ابتدایی، واحد آبدیه، دانشگاه آزاد اسلامی، آبدیه ایران

fatimaba6436@gmail.com

زهرآناهیده

دانشجوی کارشناسی آموزش ابتدایی، واحد آبدیه، دانشگاه آزاد اسلامی، آبدیه ایران

aba3811@gmail.com

چکیده

تسهیم دانش به عنوان یک فعالیت پیچیده ولی ارزش آفرین، بنیاد و پایه بسیاری از استراتژی‌های مدیریت دانش سازمان‌ها می‌باشد. تسهیم دانش نیازمند ملزومات و پیش شرط‌هایی است که نبود آنها منجر به اثرگذاری آن در سازمان نخواهد شد. در بررسی‌هایی که در مورد پیاده سازی مدیریت دانش انجام شده است بیشترین نواقص مربوط به عدم وجود فرهنگ مناسب، عدم وجود فضای رهبری باز و عدم تشریک مساعی در امور سازمان‌ها بوده است. اجرای سیستم مدیریت دانش شرط موفقیت سازمان‌هایی بوده که دارای دستورالعمل عمومی و متدولوژی به کارگیری این سیستم باشند. در این پژوهش عوامل موثر بر تسهیم دانش به صورت مروری در مقالات و کتب بررسی شده است. نتایج این بررسی‌ها نشان داد که عوامل مختلفی از قبیل جو رهبری باز، یادگیری از شکست، کیفیت تغییر، جهت یابی عملکرد، رضایت از تغییر و نگرش مثبت تغییر) در تسهیم دانش موثر بوده است.

واژگان کلیدی: تسهیم دانش، فرهنگ سازمانی، مدیریت دانش.