

میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای دولتی و خصوصی استان هرمزگان نسبت به عملکرد بخش مدارک پزشکی

نسرين داوری^۱، مهربان شاهی^۲، مینا توسلی^۳

^۱ کارشناس پژوهشی^۲ مربی، گروه مدارک پزشکی^۳ مربی گروه زبان خارجی (عمومی) دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

مجله پزشکی هرمزگان سال هشتم شماره چهارم زمستان ۸۳ صفحات ۲۲۷ تا ۲۳۱

چکیده

مقدمه: بخش عمده تصمیم گیری های مدیران از طریق اطلاعات و آمارهای صحیحی است که از بخش مدارک پزشکی بدست می آید. بنابراین تهیه اطلاعات صحیح و پردازش آنها می تواند مدیران را در تصمیم گیری های مدیریتی یاری رساند. این مطالعه با هدف تعیین میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای دولتی و خصوصی استان هرمزگان نسبت به عملکرد واحدهای مدارک پزشکی انجام گرفته است.

روش کار: مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی است که به منظور بررسی میزان آگاهی مدیران بیمارستانهای دولتی و خصوصی استان هرمزگان نسبت به عملکرد بخش مدارک پزشکی انجام یافته است. افراد تحت مطالعه ۱۸ نفر از مدیران بیمارستانهای دولتی و خصوصی می باشند.

نتایج: یافته های این مطالعه نشان داد ۲۳/۱ درصد مدیران بیمارستانهای دولتی میزان آگاهی ضعیف و ۶۹/۲ درصد آنها آگاهی متوسط و ۷/۷ درصد آنها میزان آگاهی خوبی نسبت به عملکرد بخش مدارک پزشکی دارند. در حالیکه میزان آگاهی ۸۰ درصد مدیران بیمارستانهای خصوصی استان نسبت به عملکرد بخش مدارک پزشکی متوسط و ۲۰ درصد بقیه میزان آگاهی خوبی دارند.

نتیجه گیری: مدیر بیمارستان باید در مورد تمامی بخشهای بیمارستان اشراف داشته باشد. این مطالعه نشان داد مدیران بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان نسبت به عملکرد بخش مدارک پزشکی آگاهی کمی داشته و این نکته در تقلیل بازدهی تمام واحدهای بیمارستان سهم عمده ای داشته و موجب ضررهای اقتصادی و اجتماعی و سیاسی خواهد شد.

کلیدواژه ها: دانش - مدارک پزشکی - بیمارستان - واحد مدارک پزشکی بیمارستان

نویسنده مسئول:

نسرين داوری

دفتر کارشناسان پژوهشی

حوزه معاونت آموزشی و

پژوهشی دانشگاه علوم

پزشکی هرمزگان

بندرعباس - ایران

تلفن: ۹۱-۳۳۳۷۱۹۰-۷۶۱ ۹۸+

فاکس: ۹۸-۷۶۱ ۳۳۳۵۰۰۹

مقدمه:

عصر ما عصر انفجار اطلاعات است، بیان هر حقیقت علمی بستگی به منبع دستیابی به آن حقیقت و نحوه بیان آن دارد و منبع علمی پزشکی تنها پرونده های پزشکی و مدارک پزشکی است که به عنوان منبعی لبریز از اطلاعات پزشکی، بهداشتی و درمانی می باشد.

مدارک پزشکی همگام با سایر رشته های علوم پزشکی در سطح جهانی در حال تغییر، توسعه و پیشرفت

است و زمانی مدارک پزشکی قابلیت توسعه را دارد که

فعالیت آن بر اساس یکسری اصول پذیرفته شده و صحیح در سطح ملی یا بین المللی باشد. (۱)

بخش مدارک پزشکی بیمارستان مسئولیت پردازش، حفظ و نگهداری اطلاعات بهداشتی و درمانی را به عهده دارد و با ارائه خدمات متعددی که به بیمار، پزشک، مدیریت بیمارستان و پژوهشگران می دهد، سهم بزرگی در ارتقای سطح مراقبتهای بهداشتی و درمانی دارا می باشد. (۲)