

میزان رضایت شغلی کارکنان واحد پذیرش بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم

پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

فریبا فرهمند^۱، دکتر رکسانا شریفیان^۲

چکیده

مقدمه: رضایت شغلی یکی از عوامل بسیار مهم در موفقیت شغلی بوده و باعث افزایش کارایی و احساس رضایت مندی افراد می گردد. رضایت شغلی می تواند در دست یافتن به اهداف سازمان و در سلامتی فردی و اجتماعی نقش مهمی را ایفا نماید؛ لذا مطالعه درباره ی عوامل اثر گذار بر آن، می بایست همواره مورد توجه مدیران قرار گیرد تا با شناخت دقیق فرصتها و تهدیدها نقاط ضعف را ترمیم و نقاط قوت را تقویت نمایند. پژوهش حاضر در راستای دستیابی به هدف مذکور انجام پذیرفته است.

روش بررسی: مطالعه حاضر یک پژوهش توصیفی - تحلیلی می باشد که به منظور تعیین میزان رضایت شغلی کارکنان واحد پذیرش در سال ۱۳۸۰ در ۹ بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز انجام گرفته است. جامعه آماری پژوهش حاضر را ۵۰ نفر از کارکنان شاغل در واحد پذیرش بیمارستانهای مذکور تشکیل می دهد. اطلاعات مورد لزوم با استفاده از پرسشنامه استاندارد «ابزار توصیف شغل» گردآوری شده است. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون t، آزمون Kruskal Wallis، آزمون Pearson و آنالیز واریانس یک طرفه با کمک نرم افزار SPSS انجام گرفته است.

یافته ها: یافته ها نشان داد که بین جنسیت، رضایت شغلی در بعد شیوه ارتقا و حقوق، رابطه معناداری وجود داشت. ($Pvalue < 0/05$) کارکنان با تحصیلات بالاتر از دیپلم از دیپلم از حقوق، دستمزد و شیوه ارتقا سازمانی راضی تر بودند. بین پست سازمانی و رضایت شغلی رابطه معنی داری مشاهده گردید.

نتیجه گیری: نتایج به دست آمده بیانگر این مطلب است که به منظور افزایش بهره وری نیروی کار در واحدهای پذیرش لازم است، رضایت شغلی افراد مورد توجه قرار گیرد. آنچه بر کیفیت خدمات ارائه شده توسط این واحد تاثیر می گذارد رضایت شغلی می باشد. لذا می توان با حل تعارضات موجود، با کاهش یا به حداقل رساندن فاصله طبقاتی و معقول ساختن تفاوت در برخورداری از حقوق اجتماعی و اقتصادی، موجبات رضایت بیشتر و منطقی ساختن اهداف سازمان با توقعات و انتظارات را فراهم کرد.

واژه های کلیدی: رضایت شغلی - کارکنان علوم پزشکی و وابسته - بخش مدارک پزشکی بیمارستان - مدارک پزشکی

نوع مقاله: تحقیقی

پذیرش مقاله: ۸۴/۹/۶

اصلاح مقاله: ۸۴/۶/۱۳

وصول مقاله: ۸۳/۵/۲۷

مقدمه

خدمت رسانی است. این امر زمانی تحقق می یابد که کارکنان سازمان از انگیزه و شوق کافی برای کارکردن برخوردار بوده و از شغل خود راضی باشند (۱). روانشناسان معتقدند که برای انجام دادن هر عملی

نیروی انسانی مهمترین، باارزش ترین و پرهزینه ترین منابع یک سازمان محسوب می شود. از سوی دیگر نیروی انسانی میتواند با صرفه جویی و استفاده ی بهینه، تمام امکانات و منابع دیگر را در جهت خدمت به کار گیرد به عبارتی نیروی انسانی تبدیل کننده ی دیگر منابع در جهت

۱. کارشناس ارشد آموزش مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

E-mail: Fd8080@yahoo.com

(نویسنده ی مسوول)

۲. استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز