

دیدگاه مدیران و پرسنل مدارک پزشکی بیمارستان های منتخب آموزشی دانشگاه

علوم پزشکی شیراز در مورد کاربردهای مدارک پزشکی

فروزنده احمدزاده^۱، دکتر غلامحسین احمدزاده^۲

چکیده

مقدمه: اطلاعات بهداشتی به عنوان بزرگترین سرمایه مراکز بهداشتی به شمار رفته و اهمیت اطلاعات مدارک پزشکی در زمینه های مراقبت بیمار، بررسی کیفی، بازپرداخت مالی، اعمال قانونی، آموزش، پژوهش و برنامه ریزی بر هیچکس پوشیده نیست. پژوهش حاضر به بررسی نقش اطلاعات مدارک پزشکی و جنبه های کاربردی آن از دیدگاه مدیران و پرسنل مدارک پزشکی پنج بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز پرداخته است.

روش بررسی: این مطالعه توصیفی از طریق توزیع پرسشنامه بین کلیه ی (۴۵ نفر) پرسنل و مدیران بخشهای مدارک پزشکی در پنج بیمارستان آموزشی عمومی و تخصصی صورت گرفت. پرسشنامه شامل ۲۴ قسمت اطلاعاتی در زمینه ی کاربرد مدارک پزشکی و میزان ارجاع به آن از جنبه های آموزشی، پژوهشی، قانونی، مالی، بهداشتی، آماری و امور مدیریتی بود. روایی پرسشنامه با استفاده از روش اعتبار محتوا و مطالعه کتب و مقالات منتشر شده در این زمینه تأیید شد و اعتبار آن در حجم نمونه به صورت پایلوت در یکی از مراکز بیمارستانی بررسی گردید. تحلیل یافته ها به کمک آمار توصیفی انجام گرفت.

یافته ها: بیشترین کاربرد مدارک پزشکی در ارتباط با جنبه های قانونی آن در مواردی از قبیل پزشکی قانونی، درخواستهای قضایی و پیگیری موارد قانونی سوءدرمان ناشی از غفلت پزشک، بوده است. کمترین جنبه ی کاربردی اطلاعات آن نیز در مورد ارتقای سطح بهداشتی جامعه و کنترل و پیشگیری از بیماریها بود.

نتیجه گیری: با توجه به اینکه ۸۵ درصد جامعه پژوهش، نقش مدارک پزشکی را در ارتقا کیفیت خدمات بهداشتی در حد بسیار زیاد، زیاد و متوسط ارزیابی نموده اند بنابراین مستند سازی دقیق اطلاعات و اتخاذ روشهای بهبود کیفیت به منظور بهره وری بهتر از داده های پزشکی ضروری به نظر می رسد.

واژه های کلیدی: مدارک پزشکی - کیفیت مراقبت بهداشتی - دستیابی ارزشیابی و کیفیت مراقبت های بهداشتی

نوع مقاله : تحقیقی

و صول مقاله: ۸۳/۲/۲۳

اصلاح نهایی: ۸۴/۴/۲۷

پذیرش مقاله: ۸۵/۲/۸۴

مقدمه

پرونده های پزشکی در واقع پایگاه داده های بهداشتی درمانی هستند و باید از سه ویژگی کامل، دقیق و صحیح بودن اطلاعات برخوردار باشند. در این رابطه Huffman می نویسد: "در استاندارد کمیته مشترک اعتبار دهی سازمانهای مراقبت بهداشتی (JCAHO Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization) چنین آمده است؛ محتویات مدارک پزشکی باید اطلاعات کافی را در موارد زیر فراهم آورد:

«اطلاعات شناسایی بیمار»، «تشخیصها»، «درمانها»، مستندات نتایج» و «علل ادامه درمان». اطلاعات بهداشتی و درمانی مستند، موجب می شود تا مدیران در موقع بروز مشکلات بتوانند از بیمار، ارائه دهندگان مراقبتهای بهداشتی و موسسات درمانی (بیمارستانها) حمایت قانونی نمایند (۱ و ۲).

۱. کارشناس ارشد آموزش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

شیراز (نویسنده ی مسوول)

E-mail: Ahmadzadeh@sums.ac.ir

۲. دانشیار روانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان