

مدیریت اطلاعات بیمارستان و طراحی منابع سازمانی (ERP)

دکتر جمشید فقری^۱، دکتر مجید کریمی^۲، صفورا حیدری^۳

چکیده

بیمارستان‌ها به منظور طراحی و ارتقای فرآیندهای درمان بیماران، به فرآیند نظام مدیریت اطلاعات، برنامه‌ریزی و کنترل مرکزی نیاز دارند. با توجه به تحولات به وجود آمده در سازمان‌های بهداشتی درمانی این سؤال مطرح است که کدام نوع از نظام‌های اطلاعاتی می‌تواند بهترین پشتیبان برای بیمارستان‌های در حال تحول باشد.

این مقاله‌ی مروری، بر روی توان «نظام‌های طراحی منابع سازمانی» (ERP: Enterprise Resource Planning) به منظور تحول بیمارستان‌ها متمرکز شده است. ابتدا مراحل تکامل نظام‌های اطلاعاتی، تاریخچه و مفهوم ERP را شرح داده و سپس به بحث در خصوص کارایی و پتانسیل ERP و مشکلاتی که اجرای آن در بیمارستان‌ها ایجاد می‌نماید، می‌پردازد. در نهایت پیشنهاد می‌گردد که فرآیندهای بیمارستان به دو گروه، فرآیندهای قطعی و فرآیندهای احتمالی تقسیم شود. سیستم‌های ERP در مورد فرآیندهای قطعی می‌توانند بسیار مفید باشند.

واژه‌های کلیدی: نظام‌های اطلاعات بیمارستانی؛ نظام‌های مدیریت اطلاعات؛ برنامه‌ریزی بیمارستان.

نوع مقاله: مروری

پذیرش مقاله: ۸۶/۷/۱۷

اصلاح نهائی: ۸۵/۹/۴

دریافت مقاله: ۸۵/۱/۱۹

مقدمه

ارگانیک اجزای سازمان نیستند. حتی اگر تمامی اطلاعات مورد نیاز سازمان با استفاده از پیشرفته‌ترین فن‌آوری‌ها فراهم باشد دلیلی بر یک پارچگی عملیات سازمان نخواهد بود (۴). بیمارستان‌هایی که دارای سیستم بهداشتی و درمانی یک پارچه و یا بخشی از آن سیستم هستند به طور مشخص و البته گاهی با از دست دادن کیفیت خدمات قادر به کنترل هزینه‌ها می‌باشند (۲). سیستم‌های بهداشتی درمانی یک پارچه، علاوه بر توجه به یک پارچه‌سازی سازمان‌های بزرگ، نسبت به یک پارچه‌سازی سازمان‌های کوچک ارائه‌دهنده‌ی خدمات مراقبتی، نیز توجه دارند. بیمارستان‌های یکپارچه به سیستم برنامه‌ریزی و کنترل مرکزی نیاز دارند تا با

بیمارستان‌ها در اروپا و آمریکا در حال تحول ساختار سازمانی خود می‌باشند (۱). گرایش آشکاری به سوی سیستم‌های ارائه دهنده‌ی خدمات (یک پارچه سازی در مقابل واسطه‌سازی) و خدمات درمانی متمرکز وجود دارد (۲). امروزه سازمان‌ها تحت فشار قرار دارند تا خدماتی با کیفیت بالاتر و مطابق با نیازهای خاص هر مشتری را در زمانی کوتاه‌تر ارائه دهند (۳). از دیر باز یک پارچه سازی سازمان‌ها، به گونه‌ای که همه‌ی اجزای آن در پیوندی ارگانیک (با یکدیگر همانند یک انسان هوشمند اما با توانمندی یک سازمان) عمل کنند، آرزوی مدیران و هدف تلویحی تئوری‌های سازمانی بوده است. البته ناگفته نماند اطلاعات و فن‌آوری اطلاعات، هیچ کدام فی نفسه عامل پیوند

۱. استادیار میکروبی‌شناسی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

۲. دکتری پزشکی، رئیس مرکز پزشکی شهید مطهری ذوب آهن

۳. کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی مرکز پزشکی شهید

مطهری (نویسنده‌ی مسؤول)

Email: sahe2002@hotmail.com