

مستندسازی مدارک پزشکی و کسورات اعمال شده اداره‌ی بیمه‌ی خدمات درمانی ناهید توکلی^۱، سکینه سقائیان نژاد^۲، دکتر محمدرضا رضایتمند^۳، دکتر فرهاد مشاور^۴، ایرج قادری^۵

چکیده

مقدمه: از مهم‌ترین مسائلی که همواره توجه، دقت و کوشش مدیران بیمارستان‌ها را به خود معطوف داشته، تسلط و کنترل بر وضعیت مالی بیمارستان و تأمین منابع مورد نیاز برای اداره‌ی بیمارستان می‌باشد. اما آنچه مسلم است بیمارستان‌ها امروز از جهات بسیاری در تنگنای مالی قرار دارند. هدف این تحقیق تعیین وضعیت کسورات اعمال شده اداره‌ی کل بیمه خدمات درمانی و صورت‌حساب‌های بیمارستانی در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در سال ۱۳۸۴ بوده است.

روش بررسی: این مطالعه یک بررسی توصیفی مقطعی بوده است. ابزار جمع‌آوری داده‌ها چک لیست بوده که دارای ۹ قسمت مشتمل بر ۳۹ سؤال بود. پس از سنجش روایی و پایایی، چک لیست در ۱۰ بیمارستان آموزشی شهر اصفهان تکمیل گردید. بر اساس فرمول، حجم نمونه محاسبه و ۳۳۳ پرونده دارای کسورات، مورد مطالعه قرار گرفت و داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که بیشترین صورت‌حساب‌های دارای کسورات در مدت مطالعه به تفکیک بیمارستان‌ها؛ در بیمارستان فیض (۱۸/۵ درصد) و کم‌ترین آن در بیمارستان امام موسی کاظم (ع) (۱/۴ درصد) بوده است. بیشترین علت کسورات پرونده‌ها مربوط به هزینه دارو (۴۰ درصد) و کم‌ترین علت مربوط به هزینه‌ی مشاوره (۱/۶) بوده است.

نتیجه‌گیری: نتایج یافته‌ها بر اساس مطالعه‌ی ۳۳۳ پرونده‌ی بیمارستانی که بیماران آن تحت پوشش خدمات درمانی و دارای کسورات بالای ۲۰۰۰۰ ریال هستند، نشان داد به طور متوسط به هر پرونده‌ی بیمارستانی که بیمار آن تحت پوشش بیمه‌ی خدمات درمانی است ۳۳۰۰۰۰ هزار ریال کسورات اعمال می‌شود. علل مهم این کسورات بر اساس بررسی پژوهشگران ثبت ناقص مستندات پرونده‌ها توسط اعضای تیم درمان در بیمارستان‌هاست که هر کدام به نحوی در مستند کردن خدمات ارائه شده به بیماران در پرونده‌ی بیمارستان کوتاهی و بی‌دقتی می‌نمایند.

واژه‌های کلیدی: بیمه‌ی درمانی؛ مدارک پزشکی؛ دبیزش.

نوع مقاله: تحقیقی

پذیرش مقاله: ۱۶/۷/۱۷

اصلاح نهائی: ۱۶/۲/۱۸

دریافت مقاله: ۸۵/۱۲/۲۱

مقدمه

در تمامی کشورها، بیمارستان‌ها به عنوان منبع اجتماعی حیاتی و ضروری تلقی می‌شود که باید در راستای منافع جامعه اداره شود. با عنایت به این ویژگی، مدیریت بیمارستان، دارای یک مسئولیت اجتماعی

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۸۳۲۷۷ می‌باشد که توسط معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان حمایت شده است.

۱. مربی مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (نویسنده‌ی مسؤول)
Email: tavakoli@mng.mui.ac.ir

۲. مربی مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

۳. رئیس اداره‌ی اسناد پزشکی اداره‌ی کل بیمه‌ی خدمات درمانی استان اصفهان

۴. معاون بیمه و درمان اداره‌ی کل بیمه‌ی خدمات درمانی استان اصفهان

۵. کارشناس اسناد اداره‌ی کل بیمه‌ی خدمات درمانی استان اصفهان