

مقایسه‌ی استانداردهای اورژانس مصوب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با

اصول نظام ایزو ۹۰۰۱ ویرایش ۲۰۰۰*

ماندانا صاحب زاده^۱، غلامعباس باغبان^۲

چکیده

مقدمه: ارائه‌ی خدمات با کیفیت مطلوب در بخش اورژانس به دلیل شرایط خاص آن از اهمیت بسیاری برخوردار است، به ویژه در کشور ما که به خاطر شرایط خاص طبیعی و مشکلات ناشی از بلایا و حوادث طبیعی و غیرطبیعی جان انسان‌های بسیاری گرفته می‌شود، نیاز به توجه بیشتری دارد. این پژوهش با هدف تطبیق استانداردهای اورژانس مصوب وزارت بهداشت با اصول نظام ایزو ۹۰۰۱ نسخه‌ی ۲۰۰۰ انجام شده است.

روش بررسی: پژوهش حاضر پژوهشی توصیفی است که به مقایسه و مقابله‌ی بندهای استانداردهای ایزو ۹۰۰۱ ویرایش ۲۰۰۰ با چک‌لیست آمده در کتابچه‌ی الف/۱ مربوط به استانداردهای اورژانس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی پرداخته است. ابتدا امکان انطباق بندهای هشت قسمتی ایزو با استانداردهای کتابچه‌ی الف/۱ در مشورت با صاحب نظران مورد تأیید قرار گرفت و سپس مقایسه و مقابله انجام شد. روایی و پایایی استانداردهای وزارت بهداشت در مورد اورژانس و اصول ایزو ۹۰۰۱ ویرایش ۲۰۰۰ به اثبات رسیده است. برای تجزیه تحلیل داده‌ها از جداول توزیع فراوانی و درصد توزیع فراوانی استفاده شد.

یافته‌ها: بنابر نتایج به دست آمده از ۵۱ بند ایزو، ۴۷/۶ درصد آن، حداقل در یکی از بندهای استانداردهای اورژانس وزارت بهداشت مشاهده شد ولی ۵۲/۴ درصد دیگر در هیچ موردی وجود نداشت، همچنین حدود ۸۲ درصد بندهای استانداردهای اورژانس وزارت بهداشت حداقل با یکی از بندهای ایزو مطابقت داشت.

نتیجه‌گیری: بسیاری از بندهای ایزو در استانداردهای اورژانس مصوب وزارت بهداشت وجود ندارد و در نتیجه‌ی این استانداردها، دید و نگرشی جامع‌نگر به کلیه‌ی جوانب سازمان، فرایندها و مدیریت مطابق با ایزو ندارد لذا ضرورت بازنگری در استانداردهای اورژانس مصوب وزارت بهداشت مطابق با استانداردهای ایزو از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

واژه‌های کلیدی: استانداردهای علمی؛ فوریت‌های پزشکی؛ سازمان و مدیریت (بهداشت و درمان).

نوع مقاله: تحقیقی

پندیرش مقاله: ۱۶/۷/۱۷

اصلاح نهایی: ۱۶/۷/۱

دریافت مقاله: ۱۴/۱۱/۲۵

مقدمه

تحقق پیدا کند. کیفیت در واقع به عنوان ماهیت، استاندارد تعریف شده است که تعیین کننده‌ی اثربخشی

ارائه‌ی خدمات بهداشتی- درمانی کارا و اثربخش نیازمند ارزیابی است. ارزیابی از هر نوع که باشد، یک پیش نیاز ضروری دارد و آن وجود استاندارد است. بدون داشتن استاندارد فرآیندی به نام ارزیابی نمی‌تواند

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۳۸۴۲۰۴ می‌باشد که توسط

معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان حمایت گردیده است.

۱. مربی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی و همکار مرکز مطالعات مدیریت

و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (نویسنده‌ی مسؤول)

Email: sahebzadeh@mng.mui.ac.ir

۲. کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی

اصفهان.