

کیفیت پایگاه های اطلاع رسانی اینترنتی مرتبط با سلامت در ایران

دکتر پیمان پرویزراد^۱، سارا میرزایی^۲

چکیده

مقدمه: پایگاه های اطلاع رسانی اینترنتی (وب سایت های) مرتبط با سلامت و پزشکی هم اکنون جزو پرشمارترین پایگاه های مورد مراجعه در جهان محسوب می شود. در کشور ما نیز اهمیت این موضوع در سال های اخیر و بخصوص با مطرح شدن مجدد پرونده الکترونیک سلامت و افزایش دسترسی و استفاده عموم مردم از شبکه اینترنت، به تدریج بیشتر شده است. بنابراین هدف از انجام این پژوهش ارزیابی کیفیت پایگاه های اطلاع رسانی اینترنتی منتخب مرتبط با سلامت در کشور و ارائه راه کار بوده است.

روش بررسی: مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی - مقطعی است که ابتدا مبانی نظری کیفیت پایگاه های اینترنتی به ویژه پایگاه های مرتبط با سلامت، مورد مطالعه قرار گرفت. سپس با استفاده از اطلاعات در دسترس، الگویی کلان شامل محورهای اصلی مطلوب، و نیز چک لیست مرتبط با آن برای ارزیابی کیفیت این پایگاه تدوین گردید و شاخص های مربوط مشخص شد که اعتبار آن توسط متخصصان امر مورد تایید قرار گرفت. در گام بعد با استفاده از نمونه گیری غیرتصادفی از هشت پایگاه منتخب اینترنتی مرتبط با سلامت در کشور، حتی الامکان سعی شد نمونه ای هم از واحدهای بهداشتی درمانی در سطح نظام شبکه سلامت در ایران انتخاب شود، سپس با استفاده از شاخص های کیفیت تعیین شده، توسط پژوهشگر مورد مشاهده، بررسی و ممیزی کیفیت (Quality Audit) قرار گرفت. در نهایت، نتیجه ی ارزیابی های انجام شده در قالب توصیه هایی مشخص به سازمان های ذی نفع ارائه گردید.

یافته ها: بررسی های انجام شده در مجموع حاکی از وضعیت نامناسب پایگاه های مورد ارزیابی در قیاس با شاخص های کیفیت بود. این ضعف با حرکت به سمت سازمان های اجرایی خدمات بهداشتی درمانی که به طور مستقیم به جامعه خدماتی ارائه می دهند، بیشتر می شد. از جمله یافته های مهم دیگر، تنوع محتوایی پایگاه ها و فقدان استانداردهای پایه برای این مقوله بوده است.

نتیجه گیری: مقایسه یافته های حاصل از مطالعه حاضر با نمونه های انجام شده در سایر کشورها، حاکی از فرصت های بهبود مشخص برای ارتقای کیفیت پایگاه های مرتبط با سلامت در کشور می باشد. در این زمینه، در متن مقاله توصیه هایی خاص برای نهادهای ذی نفع ارائه گردیده است.

نوع مقاله: تحقیقی

واژه های کلیدی: اینترنت؛ پایگاه های اطلاعاتی؛ مطالعات ارزشیابی؛ دستیابی، ارزشیابی و کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی؛

بهداشت و تندرستی

و وصول مقاله: ۸۴/۹/۶ اصلاح نهایی: ۸۵/۸/۱ پذیرش مقاله: ۸۵/۱۱/۱۶

مقدمه

استفاده و تکیه ی مصرف کنندگان به اطلاعات بهداشتی درمانی در شبکه جهانی اینترنت طی سال های اخیر به خوبی مستند شده است. آمارهای معتبر در این زمینه نشان می دهد که در آمریکا حداقل ۱۰۹ میلیون کاربر به طور منظم از اینترنت به منظور کسب اطلاعات و

مدیریت سلامت خود بهره می گیرند. بررسی ها در اروپا نیز حاکی از رشد گسترده در این زمینه می باشد. با توجه به صدمات بالقوه ای که اطلاعات نادرست و ساختگی

۱. دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و مشاور ارشد سیستم های

مدیریت و کیفیت و عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران (نویسنده ی

Email: Parvizrad@yahoo.com

مسئول)

۲. کارشناس ارشد MBA و مشاور ارشد مدیریت