

کاربرد مدیریت دانش در کد گذاری بالینی در سازمان‌های مراقبت بهداشتی

مهتاب کرمی^۱، زکیه پیری^۲

چکیده

کدگذاری بالینی، فرایندی است برای ترجمه‌ی مستندات پزشکی به کدهای تشخیصی که طی آن اقدامات و عملیات مالی داده‌های مراقبت بهداشتی به وسیله کد یا سیستم شماره گذاری نمایش داده می‌شوند. کدگذاری بالینی در مراقبت بهداشتی، یک فرایند از مدیریت دانش تلقی می‌شود، زیرا برخی از مفاهیم مدیریت دانش در آن مصداق پیدا می‌کند. مفاهیمی از قبیل کدگذاری (رمزنگاری) دانش، بسته‌بندی دانش و ارائه‌ی دانش به متقاضیان آن و سرانجام فراهم کردن هماهنگی بین منابع فکری، فرایند تبدیل داده به دانش در صنعت مراقبت بهداشتی یک فرایند مداوم است و دانش پدید آمده در هر مرحله می‌تواند به عنوان داده برای مراحل بالاتر در نظر گرفته شود. بنابراین سازماندهی دانش مربوط به بیماری‌ها با فرایند کدگذاری بالینی انجام می‌گیرد. به این ترتیب پایگاه داده‌ای که برای فرایند کدگذاری پدید می‌آید، داده‌های تشخیصی و کدهای اختصاص داده شده را در قالب جداول رابطه‌ای (اطلاعات) سازماندهی می‌نماید. ابزارهایی چون داده‌کاوی و پردازش تحلیلی آنلاین می‌توانند از انبوه اطلاعات این پایگاه‌های رابطه‌ای، دانش با ارزشی را فراهم کنند.

از سوی دیگر ایجاد گروه‌های تخصصی و گروه‌های مباحثه‌ی آنلاین می‌تواند نقش به سزایی در تسهیم دانش و در نتیجه بهبود عملکرد فرایندهای بخش مدیریت اطلاعات بهداشتی و به خصوص فرایند کدگذاری ایفا نمایند. متخصصین مدیریت اطلاعات بهداشتی و درمانی لازم است جایگاه واقعی کدگذاری بالینی را شناخته، تأثیر کار خود را بر مدیریت دانش در مراقبت بهداشتی و نیز تصمیمات سلامتی درک نمایند و از طرف دیگر با شناخت و به کارگیری ابزارهای مدیریت دانش عملکرد خود را در این زمینه بهبود بخشند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت اطلاعات؛ دانش؛ طبقه‌بندی‌ها؛ بیماری‌ها.

نوع مقاله: مروری

پندیرش مقاله: ۱۶/۶/۸۷

اصلاح نهایی: ۲۶/۲/۸۷

دریافت مقاله: ۱۷/۱۰/۸۶

ارجاع: کرمی مهتاب، پیری زکیه. کاربرد مدیریت دانش در کد گذاری بالینی در سازمان‌های مراقبت بهداشتی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴(۲): ۲۳۹-۲۴۸.

مقدمه

ارائه‌ی خدمات بهداشتی برای بهینه‌سازی کیفیت مراقبت و نیز مطلوب ساختن بهره‌گیری از امکانات بهداشتی پشتیبانی کند (۲). از طرفی می‌دانیم که در این سال‌ها مدیریت دانش به یک موضوع مهم و حیاتی برای سازمان‌ها تبدیل شده است (۳). به کارگیری یک سیستم مدیریت دانش اثربخش می‌تواند مخارج سازمانی را کاهش و اثربخشی را افزایش دهد (۴). در

داده‌های مراقبت بهداشتی به عنوان بیانگر مراقبت ارائه شده و توجیه خدمات و هزینه‌های صرف شده و همچنین اساس تحلیل، بررسی و ارزیابی کیفیت مراقبت ارائه شده به بیمار محسوب می‌گردند؛ از این رو، گردآوری صحیح و دقیق آن‌ها، هم بر کارایی و هم بر اثربخشی فرایند تصمیم‌گیری تأثیر به‌سزایی دارد (۱). همچنان که Alexander نیز معتقد است اطلاعات می‌تواند از تصمیم‌گیری مبتنی بر اطلاعات در

۱. مربی مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کاشان (نویسنده‌ی مسؤول).

E-mail: karami-m@kaums.ac.ir

۲. استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز.