

بررسی دیدگاه کارکنان پرستاری در مورد اثرات سیستم رایانه‌ای اطلاعات بیمارستانی بر

فرآیند مراقبتی*

مهدی کاهویی^۱، محسن سلیمانی^۲، سهیلا قضوی^۳، سیف ا... اعلائی^۴

چکیده

مقدمه: سیستم اطلاعات بیمارستانی نقش مهمی در افزایش کیفیت درمان در بیمارستان‌ها دارد. در این پژوهش نحوه تعامل، دیدگاه و رضایت پرستاران و کارکنان بخش‌های بالینی درباره‌ی اثرات سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) بر روی برخی از فعالیت‌های درمانی بررسی شد.

روش بررسی: در این پژوهش تحلیلی، تأثیر سیستم رایانه‌ای اطلاعات بیمارستانی بر برخی از فعالیت‌های مراقبتی، وضعیت رفتار، رضایت و نگرش ۱۲۰ نفر از پرستاران، بهیاران و منشی‌های بخش‌های بیمارستان امیرالمومنین (ع) شهرستان سمنان بررسی شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسش‌نامه‌ای بود که اعتبار و روایی آن از راه بررسی متون علمی و انجام آزمون-بازآزمون تأیید شد.

یافته‌ها: ۸۰ درصد کارکنان چند بار در روز از سیستم رایانه‌ای بخش خود استفاده می‌کردند. ۵۵ درصد آنان با در اختیار قرار گرفتن اطلاعات مراقبتی صحیح، ۵۰ درصد با راحت‌تر شدن بررسی داروهای تجویز شده، ۴۵/۸ درصد با کمتر شدن خطاهای کاری، ۲۸ درصد با نظارت بهتر بر سیر درمانی بیماران و ۱۵ درصد با بهبود نتیجه‌ی درمان به دنبال استفاده از HIS موافق بودند. بین رضایت کارکنان از تأثیر HIS بر روی فرایند مراقبت از بیماران و رضایت کاربران از سیستم و نوع بخش درمانی، رابطه‌ی معنی‌داری مشاهده شد ($P = 0/05$).

نتیجه‌گیری: کمتر از نیمی از کارکنان از تأثیر سیستم رایانه‌ای اطلاعات بیمارستانی بر فعالیت‌های مراقبت از بیماران رضایت نسبی داشتند. استفاده از سیستم‌های سخت‌افزاری پیشرفت‌تر (مانند نرم‌افزارهای تشخیص صدا برای ورود اطلاعات) و ارائه‌ی راه کارهای قانونی برای پیش‌گیری از دوباره کاری پیشنهاد می‌گردد.

واژه‌های کلیدی: نظام‌های اطلاعات بیمارستانی؛ نظام‌های کامپیوتری؛ فرآیند پرستاری؛ مراقبت پرستاری؛ پرستاران.

نوع مقاله: تحقیقی

پندیرش مقاله: ۱۶/۶/۸۷

اصلاح نهایی: ۴/۳/۸۷

دریافت مقاله: ۱۷/۱۰/۸۶

ارجاع: کاهویی مهدی، سلیمانی محسن، قضوی سهیلا، اعلائی سیف ا... بررسی دیدگاه کارکنان پرستاری در مورد اثرات سیستم

رایانه‌ای اطلاعات بیمارستانی بر فرآیند مراقبتی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴ (۲): ۱۹۳-۲۰۲.

مقدمه

اطلاعات اداری در تمام فعالیت‌های بیمارستانی و برآوردن نیازهای مصرف‌کنندگان مجاز سیستم، استفاده می‌شود. هدف

نظام‌های اطلاعات بیمارستانی پایگاه‌های بزرگ داده و نظام‌مندی هستند که برای یک‌پارچه‌سازی اطلاعات مربوط به بیماران در امور اداری و اجرایی مورد استفاده قرار می‌گیرند. در نظام اطلاعات بیمارستانی (HIS: Hospital Information System) از رایانه‌ها و وسایل ارتباطی برای جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، پردازش، بازخوانی و برقراری ارتباط بین مراقبت از بیمار با

* این مقاله حاصل تحقیق مستقلی است که بدون حمایت مالی سازمانی انجام شده است.

۱. دانشجوی دکترای مدیریت اطلاعات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران و مربی مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی سمنان (نویسنده‌ی مسؤول)

E-mail: k47522000@yahoo.com

۲. دانشجوی دکترای پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی ایران و مربی پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی سمنان

۳. کارشناس ارشد مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی سمنان

۴. کارشناس ارشد پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی سمنان