

# فن آوری اطلاعات و خطاهای پزشکی: راهکارهای اصلاحی

پیمان رضایی هاچه سو<sup>۱</sup>، شفیع حبیبی<sup>۲</sup>، شهلا فزونخواه<sup>۳</sup>

## چکیده

افزایش خطاهای پزشکی به نگرانی عمومی در میان سیاست‌گذاران، ارائه‌دهندگان و متخصصین امر سلامت و درمان تبدیل شده است. خطاهای پزشکی در بیمارستان‌ها و مؤسسات مراقبت سلامت ایالات متحده سومین علت شایع مرگ بوده و سالانه قریب به ۹۸۰۰۰ نفر جان خود را در این راه از دست می‌دهند. طبق نظر پیشگامان صنعت سلامت و مراقبت بهداشتی، استفاده از فن آوری اطلاعات می‌تواند سلامت بیماران را با پیشگیری از خطاها و اشتباهات پزشکی، ارزیابی خطاها و نظام مراقبت افزایش بخشد. در این مقاله ضمن بررسی خطاهای پزشکی و تعریف هر کدام از این خطاها به بررسی نقش و اثر فن آوری اطلاعات در کاهش و پیشگیری از خطاهای پزشکی پرداخته، مزایای هر کدام نیز فهرست شده و در نهایت پیشنهاداتی در قالب استفاده از فن آوری اطلاعات برای پیشگیری و کاهش خطاهای پزشکی در مؤسسات مراقبت سلامت ارائه شده است.

**واژه‌های کلیدی:** تکنولوژی اطلاعات؛ خطاهای تجویز دارو؛ خطاهای تشخیص.

**نوع مقاله:** مروری

دریافت مقاله: ۱۶/۵/۷

اصلاح نهایی: ۱۶/۶/۳۱

پذیرش مقاله: ۱۷/۳/۱۱

**ارجاع:** رضایی هاچه سو پیمان، حبیبی شفیع، فزونخواه شهلا. فن آوری اطلاعات و خطاهای پزشکی: راهکارهای اصلاحی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴(۱): ۹۸-۸۹.

## مقدمه

یکی از مهم‌ترین پیشرفت‌های اخیر در صنعت مراقبت سلامت در طول ۲۵ سال گذشته توسعه‌ی فن آوری اطلاعات و ارتباطات در این صنعت می‌باشد (۱). این فن آوری اثر قابل ملاحظه‌ای بر سازمان مراقبت سلامت، کارکرد متخصصان، بیماران، بیماری‌های مختلف و مدیریت درمان گذاشته است (۲). پیشگامان در صنعت بهداشت ملی و مراقبت سلامت استفاده از فن آوری اطلاعات را به عنوان استراتژی برای بهبود کیفیت و افزایش سلامت بیمار پیشنهاد می‌نمایند. نمونه‌ای از این موارد تأثیر آن بر سلامت بیمار با پیشگیری از خطاهای پزشکی و اثرات مضر می‌باشد (۳). کاهش خطاهای پزشکی همواره موجب نگرانی عمومی در میان سیاست‌گذاران، ارائه‌دهندگان و متخصصین امر سلامت و درمان

می‌باشد (۱). اشتباهات در پزشکی مثل مراحل دیگر زندگی امری تکراری است، در حالی که بیشتر خطاهای پزشکی صدمات کمی به انسان می‌زنند، برخی نیز منجر به زیان‌های جبران‌ناپذیری می‌شوند (۴). خطاهای پزشکی جزئی از نتایج اجتناب‌ناپذیر عملکرد انسانی است، تنها با بررسی خطاها به عنوان منبع اطلاعات در مورد سلامت یک سازمان می‌توان تجربیات مناسبی را برای بهبود سلامت بیمار کسب کرد (۵). طبق اعلام رسمی مؤسسه‌ی Starfield (۱ و ۳) و مؤسسه‌ی پزشکی آمریکا (IOM (Institute OF Medicine

۱. مربی آموزش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

(نویسنده‌ی مسؤول) E-mail: p.rezaei1359@gmail.com

۲. کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۳. دکترای مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز