

کیفیت اطلاعات و دیدگاه کاربران سیستم اطلاعات بیمارستانی

در بیمارستان‌های آموزشی مشهد*

خلیل کیمیا فر^۱، غلامرضا مرادی^۲، فرحناز صدوقی^۳، معصومه سرباز^۴

چکیده

مقدمه: کاربران سیستم اطلاعات بیمارستانی کسانی هستند که در تمام ساعات کار روزانه خود از سیستم استفاده می‌کنند و نقاط ضعف و قوت سیستم را به خوبی لمس می‌نمایند. شناخت دیدگاه کاربران نسبت به کیفیت اطلاعات سیستم بسیار مهم بوده و در توسعه و تکامل سیستم بسیار مؤثر می‌باشد. این مطالعه با هدف تعیین دیدگاه کاربران نسبت به کیفیت اطلاعات سیستم اطلاعات بیمارستانی در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام شد.

روش بررسی: این پژوهش از نوع کاربردی بوده که به روش توصیفی انجام شد. برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری در دسترس استفاده شد و گردآوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ای چهار قسمتی شامل ویژگی‌های کیفیت اطلاعات، علل پایین بودن کیفیت اطلاعات، در دسترس بودن اطلاعات و حمایت از تصمیم‌گیری انجام گرفت. پس از تأیید روایی و پایایی پرسشنامه، تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و نرم‌افزار SPSS صورت گرفت.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد که ۴۷/۷ درصد از کاربران نسبت به قابلیت سیستم اطلاعات بیمارستانی در کمک به تصمیم‌گیری ناراضی بودند. به طور کلی ۵۳/۲ درصد از کاربران نسبت به کیفیت اطلاعات سیستم اطلاعات بیمارستانی تا حدی رضایت داشتند.

نتیجه‌گیری: با توجه به مشکلاتی از جمله نامناسب بودن کیفیت اطلاعات سیستم و عدم تطبیق آن با نیازهای کاربران بنابراین لازم است که سیستم اطلاعات بیمارستانی مورد بازنگری و تجدید نظر قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: بیمارستان‌های آموزشی؛ نظام‌های اطلاعات بیمارستانی؛ نظام‌های کامپیوتری؛ نظام‌های اطلاع‌رسانی.

نوع مقاله: تحقیقی

پدیرش مقاله: ۱۷/۳/۱۱

اصلاح نهایی: ۱۶/۸/۲۳

دریافت مقاله: ۱۶/۶/۱۳

ارجاع: کیمیا فر خلیل، مرادی غلامرضا، صدوقی فرحناز، سرباز معصومه. کیفیت اطلاعات و دیدگاه کاربران سیستم اطلاعات بیمارستانی در بیمارستان‌های آموزشی مشهد. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴(۱): ۴۳-۵۰.

مقدمه

امروزه هیچ کدام از عرصه‌های دانش بشری از تأثیرات دانش انفورماتیک و فن‌آوری اطلاعات به دور نمانده است. در ساختار بهداشت و درمان و به خصوص مراکز بهداشتی درمانی نیز با توجه به حجم انبوه اطلاعات تولید شده و تنوع اطلاعات آن، مسلماً از این فن‌آوری بی‌نیاز نیست و ماحصل این دانش پدید آمدن ابزاری تحت عنوان سیستم

* این مقاله برگرفته از پایان‌نامه‌ی دانشجویی می‌باشد.

۱. مربی آموزش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

(نویسنده‌ی مسؤول) E-mail: khalil-kimiafar@yahoo.com

۲. عضو هیأت علمی مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم

پزشکی مشهد

۳. استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی

ایران

۴. مربی آموزش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد