

مدیران اطلاعات: نیروهای توانمند برای آینده‌ی سازمان‌های مراقبت بهداشتی

عباس شیخ طاهری^۱، حمید مقدسی^۲

چکیده

مقدمه: امروزه اهمیت و ارزش اطلاعات در سازمان‌های مراقبت بهداشتی افزایش یافته است. مدیریت این منبع ارزشمند به تخصص و مهارت‌های متنوعی نیاز دارد. بنابراین مدیران اطلاعات با توجه به توانمندی‌های خود نقش حیاتی در سازمان‌های مراقبت بهداشتی ایفا می‌کنند. با توجه به این موضوع، در این مقاله به اهمیت، نقش و جایگاه مدیران اطلاعات در سازمان‌های مراقبت بهداشتی آینده پرداخته شد.

نتیجه‌گیری: مدیران اطلاعات، توانمندان راهبردی برای سازمان‌های مراقبت بهداشتی آینده خواهند بود؛ از این رو مدیران به منظور موفقیت در این کار مهم باید به دانش و مهارت‌های متنوعی در زمینه‌های گوناگون مدیریت و فن‌آوری اطلاعات، امور فنی مرتبط با آن و علوم مدیریت مجهز باشند و فرایندهای مراقبت بهداشتی را به خوبی درک نمایند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت اطلاعات؛ مدیران؛ ارائه‌ی مراقبت‌های بهداشتی؛ سازمان‌ها (بهداشتی-درمانی).

نوع مقاله: مروری

دریافت مقاله: ۱۶/۹/۱۰

اصلاح نهایی: ۱۷/۵/۱۲

پذیرش مقاله: ۱۷/۶/۱۶

ارجاع: شیخ طاهری عباس، مقدسی حمید. مدیران اطلاعات: نیروهای توانمند برای آینده‌ی سازمان‌های مراقبت بهداشتی. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۷؛ ۵(۱):

مقدمه

کاهش هزینه و افزایش کیفیت خدمات و محصولات، وابسته به این است که اطلاعات مناسب در زمان مناسب در اختیار افراد مناسب قرار گیرد. از طرفی اطلاعات منبعی ارزشمند است که مدیران باید از آن برای مدیریت در سایر منابع سازمانی بهره گیرند. همچنین مدیران سازمان‌های مراقبت بهداشتی نوین باید درک کنند که اطلاعات به عنوان یک منبع راهبردی می‌بایست مانند هر منبع دیگری، از جمله نیروهای انسانی و منابع مالی، مدیریت گردد (۱-۴).

ضرورت یک‌پارچگی سازمان‌های مراقبت بهداشتی، کیفیت مراقبت و بهبود پیامدهای بالینی، پیچیدگی روزافزون فعالیت‌های سازمان در محیط رقابتی، افزایش پیچیدگی و قابلیت‌های فن‌آوری اطلاعات، افزایش حوزه‌هایی که مدیریت اطلاعات بر آن مؤثر است و حضور بیشتر کارکنانی باسواد

اطلاعاتی و سواد کامپیوتری در سازمان‌های مراقبت بهداشتی، اهمیت مدیریت اطلاعات را بیشتر نموده است (۷-۴). در پی افزایش اهمیت اطلاعات و لزوم توجه راهبردی به منابع اطلاعات بهداشتی در سازمان‌های مراقبت بهداشتی، ارزش اطلاعات به عنوان یک ابزار رقابتی و یک منبع سازمانی بیش از پیش مورد توجه قرار گرفته است. از سال ۱۹۶۰ دیدگاهی با عنوان مدیریت منابع اطلاعاتی مطرح گردید. این موضوع تا سال ۱۹۸۰ به طور عمده شامل خدمات کامپیوتری سازمان‌ها بود؛ اما از این سال، به عنوان انجام تمام فعالیت‌های مدیریتی بر روی تمام منابع اطلاعاتی سازمان مطرح و معرفی گردید (۱).

۱. دانشجوی دکتری مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی ایران (نویسنده‌ی مسؤول)

E-mail: taheri@iums.ac.ir

۲. استادیار مدیریت اطلاعات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی شهید