

دیدگاه مدیران و توسعه‌ی فن آوری اطلاعات در واحدهای اداری

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

علی کشتکاران^۱، فروزنده احمدزاده^۲، مهدی کلانتری^۳

چکیده

مقدمه: فن آوری اطلاعات مجموعه‌ای از ابزارها، تجهیزات، دانش و مهارت‌هاست که از آنها در گردآوری، ذخیره سازی، پردازش و انتقال اطلاعات استفاده می‌شود. هدف این پژوهش تعیین نتایج توسعه‌ی فن آوری اطلاعات در واحدهای اداری ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز از دیدگاه مدیران و کارکنان مربوط در سال ۱۳۸۴ بود.

روش بررسی: در این پژوهش کاربردی- توصیفی، ۱۷۰ از مدیران و کارکنان حوزه‌ی معاونت‌های پشتیبانی، آموزشی، پژوهشی و واحدهای اداری و مالی ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز در سال ۱۳۸۴ بود. پژوهشگر با استفاده از پرسش‌نامه به جمع‌آوری اطلاعات پرداخت. این پرسش‌نامه در برگیرنده‌ی اطلاعات فردی جامعه پژوهش، زمان و مدت استفاده از فن آوری اطلاعات در انجام وظایف شغلی و مزایا و کاربرد استفاده از فن آوری اطلاعات بود. روایی علمی پرسش‌نامه باز روش اعتبار محتوا و پایایی آن با *Cronbach Alfa* مساوی ۰/۷۵ اثبات شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزارهای *SPSS* و *EXCEL* انجام شد.

یافته‌ها: بیشترین فراوانی در مزایای استفاده از فن آوری اطلاعات مربوط به انجام سریعتر وظایف (۶۰/۷ درصد) و کمترین مربوط به دستیابی به اهداف شغلی بود (۱۸/۵ درصد). بیشترین کاربرد نرم‌افزارها مربوط به *WORD* (۵۶ درصد) و کمترین مربوط به نرم‌افزارهای ارتباطات آنلاین (کنفرانس الکترونیکی، *chat* و ...) بود (۵/۳ درصد).

نتیجه‌گیری: مزایای استفاده از فن آوری اطلاعات در واحدهای اداری به کاهش هزینه‌ها، انجام سریعتر و کیفیت بهتر وظایف محدود می‌گردد. نبود تأمین امنیت اطلاعات مهم سازمان به علت نبودن نرم‌افزارهای حفاظتی مناسب، سبب شده است تا پاسخ‌دهندگان کمترین استقبال را از فن آوری اطلاعات در تأمین امنیت اطلاعات مهم سازمان به عمل آورند.

واژه‌های کلیدی: تکنولوژی اطلاعات؛ کارکنان اداری؛ دانشگاه‌ها.

نوع مقاله: تحقیقی

پذیرش مقاله: ۸۷/۶/۱۶

اصلاح نهایی: ۸۷/۲/۲۱

دریافت مقاله: ۸۵/۱۲/۹

ارجاع: کشتکاران علی، احمدزاده فروزنده، کلانتری مهدی. دیدگاه مدیران و توسعه‌ی فن آوری اطلاعات در واحدهای اداری دانشگاه علوم پزشکی شیراز. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۷؛ ۵ (۱):

مقدمه

اطلاعاتی (۱). سرعت بالاتر، ظرفیت بیشتر، بهبود در اثربخشی هزینه‌ها، کارایی بالاتر، قابلیت اعتماد فزاینده،

فن آوری اطلاعات عبارتست از مجموعه‌ی ابزارها، دانش فنی، روش‌ها و مهارت‌های استفاده از آنها در تولید، پردازش، انباشت، بازیافت، جا به جایی، انتقال و مصرف اطلاعات از ساده‌ترین تا پیچیده‌ترین و از اولین تا پیشرفته‌ترین مراحل

۱. دانشیار مدیریت منابع انسانی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۲. کارشناس ارشد آموزش مدارک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز (نویسنده‌ی مسؤول)

Email: Ahmadzadeh@sums.ac.ir

۳. کارشناس مدیریت خدمات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز