

میزان حاکمیت فرآیندهای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان*

علیرضا شیریوانی^۱، علی صفدریان^۲، آزاده علوی^۳

چکیده

مقدمه: مدیریت دانش یکی از مهمترین ابزارهای موفقیت سازمانها در شرایط رقابتی و عصر اطلاعات است. با توجه به این که دانشگاههای علوم پزشکی به عنوان پرچمداران سلامت جامعه نیز محسوب می شوند، لازمه دستیابی به جدیدترین دستاوردهای علمی و پژوهشی و استقرار مدیریت دانش در نظام سازمانی آنها اهمیتی دو چندان دارد. هدف این پژوهش تعیین میزان حاکمیت فرایندهای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بوده است.

روش بررسی: مطالعه حاضر از دسته توصیفی است. جامعه آماری مورد مطالعه در این پژوهش شامل کارکنان شاغل در ۷ معاونت ستادی دانشگاه با مدارک تحصیلی فوق دیپلم و بالاتر و اعضای هیأت علمی (۱۲۶۶ نفر) می شد که از بین آنها حجم نمونه آماری محاسبه شده به نحو تصادفی سیستماتیک برابر ۲۹۵ نفر بود. در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات مربوط به ادبیات موضوع از روش کتابخانه ای نظیر کتب و مجلات علمی و برای جمع آوری اطلاعات لازم جهت تأیید یا رد فرضیات پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته با سؤالات بسته (شامل ۵ سؤال جمعیت شناختی و ۳۳ سؤال اصلی) استفاده شد که برای بررسی روایی آن، از روش روایی صوری و پایایی آن با استفاده از ضریب Cronbach Alfa (۰/۹۳ درصد) استفاده گردید. پس از تکمیل پرسشنامه توسط اعضای نمونه آماری، با استفاده از نرم افزار SPSS خروجی های اولیه استخراج و فرضیات مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: پس از آزمون فرضیه های تحقیق نظیر شناسایی، اکتساب، توسعه، اشتراک و توزیع، بهره گیری و ذخیره سازی دانش نتایج به دست آمده نشان داد که در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در هر شش فرآیند مدیریت دانش، کلیه زمینه ها جهت استقرار آن کمتر از سطح متوسط وجود داشته است.

نتیجه گیری: یکی از مهمترین چالش هایی که امروزه سازمان های دولتی با آن رو به رو هستند استفاده از دانش سازمانی و کاربرد آن با ابزارهای نوین مدیریتی نظیر مدیریت دانش می باشد که توجه به استفاده صحیح از آن، سازمان ها را در شرایط رقابتی حاضر توانمند ساخته، مقدمات موفقیت آنها را پدید می آورد.

واژه های کلیدی: دانش؛ مدیریت اطلاعات؛ دانشگاه ها.

نوع مقاله: تحقیقی

پدیرش مقاله: ۸۸/۱/۱۹

اصلاح نهایی: ۸۷/۸/۳۰

دریافت مقاله: ۸۷/۵/۸

ارجاع: شیریوانی علیرضا، صفدریان علی، علوی آزاده. میزان حاکمیت فرآیندهای مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۸؛ ۶ (۱): ۷۵-۸۲.

مقدمه

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۲۸۷۲۳۰ می باشد که توسط معاونت

پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان حمایت گردیده است.

۱. استادیار، مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

۲. کارشناس ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد

دهقان (نویسنده ی مسؤول)

E-mail: ali.saf_2657@yahoo.com

۳. دانشجوی دکتری، مدیریت دولتی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

دانش می تواند مزیت رقابتی پایداری برای سازمان ها ایجاد کند، زیرا منابع دانش از منظر درک اجتماعی پیچیده اند و تقلید آنها بسیار مشکل است (۱).