

کنترل آماری فرایندهای پذیرش و مدارک پزشکی بیمارستان دکتر غرضی اصفهان*

شیرین عباسی^۱، عبدالمجید خیام باشی^۲، مسعود فردوسی^۳

چکیده

مقدمه: امروزه به کارگیری سیستم‌های اطلاعاتی از ضروریات مدیریت است و یکی از روش‌های آماری پیشنهاد شده در این سیستم، کنترل آماری فرایند می‌باشد. در این مقاله سعی شده است تا با به کارگیری این روش فرایندهای مدارک پزشکی در بیمارستان غرضی اصفهان مورد بررسی قرار گیرد.

روش بررسی: مطالعه‌ی حاضر توصیفی، گذشته‌نگر و کاربردی بود که از سال ۱۳۸۲ تا ۱۳۸۷ با جمع‌آوری شاخص‌های فرایندی در اداره‌ی مدارک پزشکی بیمارستان غرضی انجام شد. در تدوین شاخص‌ها ابتدا مطالعات کتابخانه‌ای انجام و سپس ابزار جمع‌آوری اطلاعات در قالب دو چک لیست «زمان سنجی پذیرش و ترخیص» و «ارزیابی کمی پرونده» تدوین گردید. جامعه‌ی آماری در مورد شاخص‌های ارزیابی کمی، کلیه‌ی بیماران پذیرش شده در بخش‌های بستری بیمارستان و نمونه‌گیری به صورت سرشماری بود. برای زمان‌سنجی ۱۵۰۰ مورد به صورت تصادفی انتخاب گردید. داده‌ها در نرم‌افزار Excel ثبت و آنالیز گردید.

یافته‌ها: در ارزیابی کمی نواقص پرونده‌ای پزشکان، وجود نواقص پرونده‌ای به میزان ۶ درصد به عنوان استاندارد داخلی قابل قبول (حد سازمانی) به دست آمد. میزان شاخص زمان انتظار برای پذیرش بیمار در طول مدت مطالعه کاهش داشته و میانگین زمان انتظار بیمار از مراجعه تا انتقال به بخش حدود ۵۳ دقیقه به دست آمد. حد سازمانی زمان صدور دستور ترخیص بیمار، ۹:۵۴ صبح محاسبه گردید.

نتیجه‌گیری: یافته‌ها نشان داد بیمارستان توانسته با استفاده از روش‌های آماری، تغییرات فرایند خود را تحت کنترل درآورد و در صورت انحراف شاخصی از حد سازمانی تعیین شده، با تشکیل گروه‌های کاری نسبت به جلوگیری از ادامه‌ی انحراف مبادرت ورزد. این شاخص‌ها می‌توانند کمک مؤثری در تدوین استانداردهای ملی و منطقه‌ای بنمایند.

واژه‌های کلیدی: مدارک پزشکی؛ بیمارستان‌ها؛ آمار؛ پذیرش بیمار؛ بررسی‌ها؛ ارزیابی عملکرد.

نوع مقاله: تحقیقی

پذیرش مقاله: ۸۸/۱۱/۱۳

اصلاح نهایی: ۸۸/۸/۲۶

دریافت مقاله: ۸۷/۱۲/۵

ارجاع: عباسی شیرین، خیام باشی عبدالمجید، فردوسی مسعود. کنترل آماری فرایندهای پذیرش و مدارک پزشکی بیمارستان دکتر غرضی اصفهان. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۹؛ ۷ (۳): ۳۰۴-۳۱۳.

امروزه مدیریت کیفیت فراگیر یکی از بهترین الگوهای

مقدمه

با توجه به نقش فزاینده‌ی اطلاعات در اداره‌ی بهتر سازمان‌ها و پیدایش فن‌آوری‌های نوین اطلاعات، از قرن بیست و یکم به عنوان جامعه‌ی اطلاعاتی یاد می‌شود (۱). در این زمان لازمه‌ی عملکرد مناسب یک سازمان و امکان رهبری موفق این است که سازمان به روشی نظام‌مند و شفاف هدایت و کنترل شود (۲، ۳).

* این مقاله حاصل تحقیق مستقل و بدون حمایت مالی سازمانی می‌باشد.

۱. کارشناس ارشد، مدارک پزشکی، بیمارستان غرضی، اصفهان، ایران.

۲. دکترای تخصصی، چشم پزشکی، بیمارستان غرضی، اصفهان، ایران.

۳. استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، عضو مرکز تحقیقات مدیریت و

اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. (نویسنده مسؤول)

E-mail: ferdosi1348@yahoo.com