

مقایسه رویه ترخیص در بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) زاهدان با قائم (عج) مشهد*

علی کبریائی^۱، مهدی کاظمی^۲، احسان خسروی^۳

چکیده

مقدمه: سازمان‌ها آن قدر زمان در اختیار ندارند که همه چیز را خود تجربه کنند، ولی می‌توانند با ارزیابی مقایسه‌ای فرایندهای خود در برابر سایرین، از این روش برای انجام بهینه وظایف خود استفاده کنند. این پژوهش به ارزیابی مقایسه‌ای فرایند ترخیص در دو بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) زاهدان با قائم (عج) مشهد پرداخت تا با تبیین نقاط قوت و ضعف هر یک، پیشنهادهایی در جهت بهبود وضع ارائه دهد.

روش بررسی: این پژوهش توصیفی-تحلیلی و تطبیقی در نیمه اول سال ۱۳۸۴ در بیمارستان‌های علی ابن ابی طالب (ع) زاهدان و قائم (عج) مشهد انجام شد. برای ارزیابی فرایند ترخیص از دو دسته معیارهای کمی شامل نحوه ترخیص، تعداد افراد درگیر در فرایند، مشخصات افراد درگیر در فرایند، تجهیزات مورد استفاده در فرایند و زمان صرف شده برای انجام فرایند و معیار کیفی رضایت بیماران استفاده شد. گردآوری داده‌ها با دو روش بررسی مدارک و اسناد و تحقیق میدانی و مشاهده و نیز مصاحبه و پرسش‌نامه انجام شد. در مورد داده‌های کمی دستورالعملی تنظیم و به هر نوع تجهیزات مورد استفاده یا وضعیت افراد درگیر در فرایندها امتیاز داده شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS تحلیل شد.

یافته‌ها: روند ترخیص و میانگین زمان انجام فرایندها در دو بیمارستان نیز با هم تفاوت معنی‌دار داشت. مجموع امتیاز مربوط به تجهیزات قسمت ترخیص در بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) ۳/۲۸ و در بیمارستان قائم (عج) ۵/۳۰ بود. مجموع امتیازات مشخصات کارکنان درگیر در ترخیص بیماران در بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) و بیمارستان قائم (عج) به ترتیب برابر ۲/۲۴ و ۸/۹۰ بود. میانگین رضایت بیماران از فرایند ترخیص در بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) ۲/۳۷ و در بیمارستان قائم (عج) ۳/۸۵ و تفاوت آن‌ها معنی‌دار بود. **نتیجه‌گیری:** با توجه به تفاوت بین دو بیمارستان در زمینه تعداد و مشخصات کارکنان و تجهیزات آنان از یک طرف و تفاوت در زمان انجام فرایندها و رضایت بیماران از سوی دیگر، بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) می‌تواند برای بهبود فرایندها و افزایش رضایت بیماران از بیمارستان قائم (عج) مشهد الگو بگیرد.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی نتایج و فرایند (مراقبت‌های بهداشتی)؛ ترخیص بیمار؛ بیمارستان‌های آموزشی.

نوع مقاله: تحقیقی

دریافت مقاله: ۱۷/۳/۲۹

اصلاح نهایی: ۱۷/۱۰/۲۸

پذیرش مقاله: ۱۸/۱/۱۹

ارجاع: کبریائی علی، کاظمی مهدی، خسروی احسان. مقایسه‌ی رویه ترخیص در بیمارستان علی ابن ابی طالب (ع) زاهدان با قائم (عج) مشهد. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۹؛ ۷ (۱): ۲۴-۳۳.

مقدمه

اولین قدم جهت ایجاد تغییر و تحول و رسیدن به وضع مطلوب، ارزیابی وضع موجود است تا ضمن شناخت شرایط و موقعیت فعلی، عوامل و متغیرهای تأثیرگذار بر کیفیت مشخص شوند و برنامه لازم برای ایجاد تغییر، اصلاح و رسیدن به وضع

* این مقاله، بخشی از پایان‌نامه در مقطع کارشناسی ارشد است.
۱. استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم پزشکی زاهدان، زاهدان، ایران. (نویسنده‌ی مسؤول)
E-mail: kebria_noosh@yahoo.com
۲. استادیار، مدیریت، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.
۳. کارشناس ارشد، مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری)، دانشگاه آزاد اسلامی زاهدان، زاهدان، ایران.