

بررسی تاثیر استرس شغلی بر رفتارهای ایمنی خود گزارشی : نقش تعدیل کننده هوش هیجانی

اکبر بهمنی^۱ ، فاطمه زهرا حاجی شکری کناری^۲

۱-استادیار گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، آمل، ایران

۲-دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی، بابل، ایران

چکیده :

پژوهش حاضر به بررسی تاثیر استرس شغلی بر رفتارهای ایمنی خود گزارشی : نقش تعدیل کننده هوش هیجانی پرداخته است. این پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی است. کارگران ساختمانی شهرهای بزرگ استان مازندران جامعه آماری پژوهش را تشکیل می دهند که ۳۸۴ نفر از آن ها با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری به روش غیر تصادفی ، به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار این پژوهش، پرسشنامه استرس شغلی (HSE) ، هوش هیجانی (شرینگ، ۱۹۹۶) و رفتارهای ایمنی (لو و کو (۲۰۱۶) می باشند. پایایی پرسشنامه ها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ و ضریب پایایی مرکب محاسبه و مناسب تشخیص داده شد. برای تعیین روایی این ابزارها از روایی محتوای و سازه استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها ابتدا با نرم افزار war-pls انجام شد نتایج حاصل از تحقیق نشان می دهد که استرس شغلی بر رفتارهای ایمنی کارکنان تاثیری معنی دار دارد. هوش هیجانی بر استرس شغلی کارکنان تاثیری معنی دار دارد. هوش هیجانی بر رفتارهای ایمنی کارکنان تاثیری معنی دار دارد. و هوش هیجانی رابطه میان استرس شغلی و رفتارهای ایمنی کارکنان را تعدیل می نماید.

واژه های کلیدی: رفتارهای ایمنی، هوش هیجانی، استرس شغلی ، استان مازندران