

بررسی تاثیر یادگیری سازمانی و رضایت شغلی بر اثربخشی کارکنان (مطالعه موردی: دانشگاه پیام نور

مرکز تالش)

سارا مشتاقی^۱، شبنم زرجو^۲، سیمین اسماعیلی لیپایی، ناهید پورمحمدی چالسرائی

۱- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

۲- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

چکیده

توجه به یادگیری سازمانی و نقش آن در بهبود اثربخشی کارکنان به خصوص در محیط‌های آموزشی دارای اهمیت فراوانی است. در تحقیق حاضر به بررسی رابطه یادگیری سازمانی و رضایت شغلی با اثربخشی کارکنان شاغل در دانشگاه پیام نور تالش پرداخته شده است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی، و از نظر روش اجرا توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان دانشگاه پیام نور تالش می‌باشد. منظور از کارکنان نیز کلیه افرادی می‌باشد که در کادر اداری دانشگاه شاغل می‌باشند. مجموع تعداد کارکنان کادر اداری زن و مرد در جامعه مورد مطالعه برابر با ۴۰ نفر می‌باشد که به صورت سرشماری مورد مطالعه قرار گرفته اند. برای آزمون فرضیه پژوهش از روش‌های آمار استنباطی (رگرسیون چندگانه به روش همزمان) استفاده شده است. روش جمع‌آوری داده‌ها از نوع کتابخانه‌ای و میدانی و ابزار گردآوری داده پرسشنامه می‌باشد. روایی ابزار تحقیق بر حسب روش روایی محتوایی و ظاهری مورد بررسی قرار گرفت و پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از روش آلفای کرونباخ به ترتیب برای پرسشنامه یادگیری سازمانی ۰/۹۳، اثربخشی ۰/۸۶ و رضایت شغلی ۰/۹۰ به دست آمد تحلیل‌های انجام شده نشان داد که بین یادگیری سازمانی و رضایت شغلی با اثربخشی کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد. با توجه به معنی‌دار بودن رابطه یادگیری سازمانی و رضایت شغلی با اثربخشی کارکنان در دانشگاه پیام نور تالش و نتایج حاصل از آزمون، می‌توان گفت با تقویت و بهبود روش‌های یادگیری و فراهم آوردن اطلاعات کافی و بالا بردن میزان رضایت کارکنان می‌توان بستر مناسبی در جهت افزایش اثربخشی کارکنان فراهم نمود.

واژه‌های کلیدی: یادگیری، رضایت، دانش، اثربخشی