

## تأثیر چابکی سازمانی بر مسئولیت اجتماعی (پاسخگویی اجتماعی) شهرداری تهران (مورد مطالعه :

شهرداری مناطق؛ ۱، ۶، ۸، ۱۹ و ۲۲)

اعظم السادات مصطفوی<sup>۱</sup>، علی اکبر قهرمانی<sup>۲</sup>

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، ایران

۲- (نویسنده مسئول)، استادیار مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، ایران

### چکیده

امروزه انتظارات و توقعات اکثریت مردم از سازمانها قدم به خواسته های اجتماعی گذارده است همین امر سازمان ها را در راستای پاسخگویی به انتظارات اجتماعی حرکت می دهند و بسیاری از پژوهشگران و صاحب نظران اجتماعی بر اهمیت چابکی در سازمان تأکید نموده اند. هدف از این مطالعه بررسی تأثیر چابکی سازمانی بر پاسخگویی اجتماعی مناطق شهرداری تهران می باشد. جامعه آماری مورد مطالعه مناطق شهرداری ۱، ۶، ۸، ۱۹ و ۲۲ و نمونه آماری ۲۵۵ نفر از مدیران عالی و میانی (صف و ستاد) این سازمان می باشند. سوال اصلی پژوهش عبارت بود از اینکه " آیا چابکی سازمانی بر پاسخگویی اجتماعی مناطق شهرداری تهران موثر است؟ " پایایی ابزار جمع آوری داده ها با استفاده از روش آلفای کرونباخ ارزیابی و ۰/۹۷ برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون کلموگروف و اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون، آزمون F و آماره T از نرم افزار SPSS و لیزرل استفاده شده است. از تحلیل عاملی تاییدی به منظور بررسی روایی سازه پرسشنامه و از مدل سازی معادلات ساختاری برای آزمون فرضیه ها و برآزش مدل مفهومی استفاده شد. بر اساس نتایج بدست آمده، بین چابکی سازمانی و پاسخگویی اجتماعی رابطه مثبت و معناداری نشان می دهد و همچنین با توجه به مقدار ضریب تعیین چند گانه ( $R^2$ ) نشان می دهد که متغیر چابکی سازمانی توانسته ۰/۷۲ درصد از تغییرات متغیر مسئولیت اجتماعی (پاسخگویی اجتماعی) را پیش بینی کند.

**کلمات کلیدی:** چابکی سازمانی، مسئولیت اجتماعی، پاسخگویی اجتماعی، مناطق شهرداری تهران