



بررسی اکتشافی مدل مدیریت بحران با مدیریت سیل در شهرداری منطقه ۳

(مطالعه موردی: سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران)

حامد اکبری^۱، مائده صادقیپور حاجی^{۲*}، آزاده قدیمی حمزه کلایی^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، عمران-مهندسی مدیریت و ساخت، موسسه آموزش عالی علوم و فناوری آریان

۲- دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر، گروه مهندسی عمران، قائمشهر، ایران

۳- عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی عمران، موسسه آموزش عالی علوم و فناوری آریان، بابل، ایران و دانشجوی

دکتری GIS دانشکده محیط زیست و انرژی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

۱- چکیده

مخاطرات طبیعی به عنوان بخشی از واقعیت‌های گریزناپذیر محسوب می‌شوند که عمدتاً کنترل وقوع آن‌ها خارج از عهده بشر است. همواره باید مجموعه‌ای از طرح‌ها و برنامه‌های عملی برای مواجهه با تحولات احتمالی آینده در سازمان‌ها تنظیم شود و مدیران باید درباره اتفاقات احتمالی آینده و آمادگی رویارویی با وقایع پیش‌بینی نشده را کسب کنند. در این مقاله بررسی اکتشافی مدل مدیریت بحران با مدیریت سیل در شهرداری منطقه ۳ صورت گرفته است. برای این پژوهش از روش پیمایشی، توصیفی و توزیع پرسشنامه در بین متخصصین استفاده گردیده است. شیوه نمونه‌گیری تحقیق غیر تصادفی بوده است و جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار اس پی اس ۲۲ و آزمون رگرسیون استفاده شده است. ضریب بتا به ترتیب برای متغیرهای اصلی مربوط به سوالات پرسشنامه شامل برنامه‌ریزی نیروی انسانی، رشد و توسعه نیروی انسانی، نقش نیروی انسانی در پیشگیری از بحران، برنامه‌ریزی سیستم اطلاعات، عوامل فرهنگی ۰/۶۶۸، ۰/۴۰۳، ۰/۲۴۱، ۰/۵۳، ۰/۳۵۵ به دست آمده و برای هر یک از این مؤلفه‌های اصلی یک سری زیر مؤلفه نیز بیان گردید و میانگین و انحراف معیار این زیر مؤلفه‌ها محاسبه گردید. نتایج تحقیق نشان داد که متغیر مستقل برنامه ریزی نیروی انسانی بیشترین میزان ضریب بتا را به خود اختصاص داده است. اگر میزان متغیر مستقل برنامه ریزی نیروی انسانی به اندازه یک واحد افزایش یابد متغیر وابسته مدیریت بحران ۰/۶۶۸ افزایش خواهد یافت و اثر گذار خواهد بود و فرآیند مدیریت بحران به شکل مطلوب تری انجام می‌شود. زیر مؤلفه متغیر برنامه ریزی نیروی انسانی اعم از کارمند یابی و جذب نیرو از اهمیت فوق العاده‌ای در برنامه ریزی نیروی انسانی در مدیریت بحران برخوردار است. تشکیل تیم‌های کارآمد و تعریف پروژه‌های مختلف برای تیم‌ها، با توجه به توان و تخصص آنها، اصلی کلیدی در مدیریت و کنترل فعالیت‌های کاری مرتبط با مدیریت بحران می‌باشد.

واژگان کلیدی: مدیریت بحران، برنامه ریزی نیروی انسانی، برنامه‌ریزی سیستم اطلاعات، عوامل فرهنگی

* مسئول مکاتبات: Gmail:sadeghpourhaji@gmail.com