



## ارزیابی و رتبه‌بندی عوامل خطر در پروژه‌های تأمین آب با روش ارزیابی فازی

امیر رباطی<sup>۱\*</sup>، علی یزدی یحیی آبادی<sup>۲</sup>

۱- عضو هیأت علمی دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت

### چکیده

امروزه استفاده از روش‌های ارزیابی ریسک در صنایع مختلف رو به گسترش است، بنابراین با توجه به اهمیت ایجاد هماهنگی در فرآیندهای یک سازمان و لزوم بکارگیری مناسب منابع و امکانات سازمان در انجام پروژه‌های خاص و عدم قطعیت‌هایی که سازمان‌ها به ناچار با آن مواجه هستند، لازم است ریسک‌هایی را که یک پروژه را تحت تأثیر قرار می‌دهند، شناسایی و مدیریت شوند. پژوهش حاضر در قالب یک پژوهش کاربردی اجرا شده است و از حیث چگونگی پردازش و تحلیل داده‌ها از نوع توصیفی-پیمایشی است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که ارزیابی عملکرد از بُعد مالی و اقتصادی بر اساس پنج زیرمعیار، مقدار 0/73 بدست می‌آید. همچنین ارزیابی عملکرد از بُعد اجتماعی-سیاسی بر اساس پنج زیرمعیار، مقدار 0/66 بدست می‌آید. از طرفی ارزیابی عملکرد از بُعد فنی بر اساس چهار زیرمعیار نیز برابر 0/91 بدست می‌آید. بنابراین مطابق نتایج فوق، عملکرد خطر در پروژه‌های تأمین آب از لحاظ فنی و رعایت اصول مربوطه، دارای جایگاه خوبی می‌باشد و رتبه اول را به خود اختصاص می‌دهد. پس از آن ارزیابی مالی و اقتصادی در رتبه دوم و سپس عوامل سیاسی و اجتماعی در رتبه سوم قرار دارد.

**کلمات کلیدی:** ارزیابی، مدیریت ریسک، پروژه‌های تأمین آب، روش ارزیابی فازی

### ۱. مقدمه

عموماً پروژه‌ها زمانی عملکرد موفقیت آمیزی دارند که با توجه به بودجه و رضایت مندی ذینفعان به موقع اجرا شوند [1]. عملکرد و موفقیت پروژه‌های بزرگ تحت تأثیر پیچیدگی و عدم اطمینان درونی پروژه‌ها می‌باشد. این پیچیدگی و عدم اطمینان ناشی از محیط خارجی و ساخت پیچیده خود پروژه می‌باشد [2]. بنابراین مدیریت ریسک در پروژه‌های بزرگ یک مسأله قابل توجه می‌باشد. ریسک‌ها در هر کسب و کاری دخیل بوده و بسیاری از مسائل مدیریت پروژه از عدم قطعیت‌های مرتبط با ریسک‌ها به وجود می‌آیند [3]. اخیراً ریسک‌ها در پروژه‌ها از نظر تعداد و تأثیر بیشتر شده‌اند و سازمان‌ها به مدیریت ریسک توسعه یافته برای محافظت از خود در برابر پیامدهای ناشی از ریسک‌ها (فنی، مالی و غیره) نیاز دارند [4]. ساختار شکست خطر که بازنمودی طبقه‌بندی شده از ریسک‌های پروژه ارائه می‌نماید، متشکل از گروه‌ها و زیر گروه‌های سازمان یافته خطر بوده و ابزاری بسیار مؤثر در شناسایی منابع و آثار محتمل ریسک‌ها می‌باشد. این نوع باز

\* Corresponding author: کارشناس دستگاه نظارت شرکت معیار صنعت خاورمیانه

Email: Yazdi.ali8055@gmail.com