

سومین کنفرانس بین المللی نقد و واکاوی مدیریت در هزاره سوم

تبیین نقش سیستمهای اطلاعاتی برای مدیران اجرایی در پیشبرد اهداف سازمانی

یاسر سیف

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات پردیس فارابی دانشگاه تهران

Yaser.seif66@gmail.com

محمدرضا محمد زمانی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات پردیس فارابی دانشگاه تهران

Reza_fischer69@yahoo.com

چکیده

در عصر جدید حجم زیاد اطلاعات، تغییرات شدید محیط و لزوم سازگاری سازمان با این محیط پویا و متغیر جهانی، چاره‌ای جز کسب اطلاعات صحیح و دقیق، سازماندهی، تحلیل و استفاده مناسب از آنها برای سازمان‌های امروزی باقی نگذاشته است. سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری در تحلیل اطلاعات و انتخاب گزینه درست به مدیران به صورت مشاوره‌ای می‌مانند که خود باعث اتخاذ تصمیم سنجیده‌تری می‌شود. در این پژوهش با بررسی پژوهش‌های صورت گرفته به روش کتابخانه‌ای ضمن تشریح فرایند تصمیم‌گیری، چارچوب کلی سیستم‌های پشتیبان تصمیم، توسعه نظری آن، ابزار و انواع آن نیز شرح داده شده است. در انتها ضمن اشاره به نحوه کاربرد سیستم‌های اطلاعاتی EIS.MIS.DSS در فرایند کمک به تصمیم‌مدیران نشان می‌دهد که سیستم‌های پشتیبان تصمیم موجب پشتیبانی سطوح مختلف مدیریت (فردی و گروهی) از مدیران عالی گرفته تا مدیران پایین می‌شوند و زیباترین و موثرترین جلوه اطلاعات در مدیریت و بخصوص در میان مدیران ارشد تجلی می‌یابد که ثمره اصلی آن تصمیم‌گیری و راهبرد سازمانهاست.

کلیدواژگان

سیستم‌های اطلاعاتی، مدیران ارشد، تصمیم‌گیری