

اهمیت تجربیات حسی بیمار در درک فضای درمانی و ارتقا رضایتمندی نمونه موردی: بیمارستان بوعلی ساری

فاطمه کلانی ساروکلایی^{۱*}، سودابه مهری^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی معماری دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر، kalani.fatemeh00143@gmail.com

۲- عضو هیئت علمی مامور دانشگاه آزاد قائمشهر، soodabeh.mehri@gmail.com

چکیده

امروزه انسان معاصر شاهد اثرات منفی روند زندگی شهرنشینی و صنعتی بر تمام فرایندهای فیزیولوژی، جسمی و روانی است که به دنبال آن، نگرانی‌های جدی در رابطه با مسائل روحی و عاطفی انسان‌ها مطرح می‌شود. این نگرانی‌ها در محیط‌های درمانی به دلیل گذراندن ساعت‌های طولانی در این محیط برای بیماران و مناسب نبودن شرایط روحی بیمار در نتیجه بیماری، تبدیل به تنش می‌شود و هر اقدامی در راستای کاهش این تنش، افزایش کیفیت این فضاها و به دنبال آن رضایتمندی بیماران را در پی خواهد داشت. هدف از ارائه این مقاله بررسی اهمیت طراحی متناسب با لذت حسی بیمار در میزان رضایتمندی از محیط درمانی با توجه به نظر مخاطبان این فضاها است. فرضیه تحقیق بیان می‌کند ایجاد لذت حسی برای بیماران متناسب با تجربیات حسی آن‌ها از فضای درمانی تاثیر زیادی در روند درمان روحی و روانی در کنار درمان جسمی بیمار دارد که موجب رضایتمندی آن‌ها از این محیط‌ها می‌شود. برای این منظور ضمن بررسی وضع موجود بخش بستری بیمارستان بوعلی ساری از نظر کمبود موارد لازم برای ایجاد لذت حسی مناسب از فضا، راه کارهایی برای رفع این مشکلات و ایجاد حس آرامش روحی برای بیماران در قالب طرح سه بعدی به بیماران ارائه خواهد شد و میزان رضایت آن‌ها از طرح جدید سنجیده می‌شود. این نوع مطالعه از نوع توصیفی^۱ - پیمایشی^۲ است و برای تجزیه و تحلیل از برنامه SPSS و آمار توصیفی استفاده شده است. پایایی درونی پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ^۳ صورت پذیرفته است و نتایج بدست آمده با توجه به پرسشنامه تهیه شده از ۱۰۸ بیمار بخش بستری نشان می‌دهد که ایجاد لذت حسی برای بیماران با رعایت مولفه غنای حسی تاثیر زیادی در روند بهبود روحی و عاطفی بیمار علاوه بر درمان جسم، و رضایتمندی نهایی بیماران دارد.

واژه‌های کلیدی: فضای درمانی، بخش بستری، تجربیات حسی، لذت حسی، رضایتمندی

۱- مقدمه

در این مقاله پس از مروری بر پژوهش‌ها و مطالعات انجام شده در زمینه اهمیت غنای حسی در محیط‌های درمانی در رضایتمندی بیماران، بیمارستان ذکر شده به عنوان نمونه موردی ارزیابی و بررسی می‌شود و به کمک پرسشنامه نظر بیماران

۱. پژوهشی است که «با استفاده از شاخص‌های آماری توصیفی به سؤالات توصیفی پاسخ می‌گوید» [۱].

۲. تحقیق گسترده که به صورت جمع‌آوری اطلاعات از طریق نظرسنجی (پرسشنامه) و تحلیل این اطلاعات صورت خواهد گرفت.

3. Cronbach Alpha.