

تأثیر فناوری اطلاعات بر هوش تجاری مدیران بانک

(مورد مطالعه : مدیران شعب بانک صادرات خوزستان)

احسان نسیمی^{۱*}، علیرضا ربیع^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات مؤسسه آموزش عالی فارابی، (Ehsannasimy@gmail.com)

۲- دکترای برنامه ریزی شهری و منطقه ای و رئیس مؤسسه آموزش عالی فارابی ، (iraniat@gmail.com)

:

چکیده

فناوری اطلاعات و ارتباطات با تأثیر بر حوزه های اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی موجب شده دسترسی به آن، زمینه ساز دسترسی به اطلاعات و دانش بوده و هموارکننده مسیر دستیابی به سطح بالای زندگی، دارایی و ثروت باشد. فناوری اطلاعات می تواند بر روی ابعاد مختلف فعالیت مدیران نیز اثرگذار باشد که یکی از ابعاد مهم آن هوش تجاری می باشد. لذا هدف از انجام این تحقیق یافتن راهکار افزایش هوش تجاری مدیران بانک ها از طریق فناوری اطلاعات می باشد. سؤال اصلی تحقیق اینگونه بیان می گردد که چه رابطه ای بین فناوری اطلاعات و هوش تجاری مدیران بانک وجود دارد؟ و فرضیه تحقیق این است که بین فناوری اطلاعات و هوش تجاری مدیران بانکها رابطه مثبت و معنا داری وجود دارد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۵۵۰ نفر از مدیران و کارکنان شعب بانک صادرات خوزستان می باشد که با استفاده از فرمول کوکران جهت تعیین حجم نمونه از اطلاعات ۲۲۷ نفر از ایشان با استفاده از توزیع تصادفی پرسشنامه ای مبتنی بر طیف پنج گزینه ای لیکرت که روایی و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ تأیید شده استفاده گردید. در این تحقیق از رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری بهره گیری شده و از نرم افزارهای SPSS و LISREL برای تحلیل نتایج استفاده گردیده که نتایج بدست آمده فرضیه تحقیق را تأیید نموده و لذا استفاده هرچه بیشتر از فناوری اطلاعات به منظور افزایش هوش تجاری مدیران در راستای پیشبرد اهداف بانک مورد تأکید می باشد.

واژه های کلیدی: فناوری اطلاعات، هوش تجاری، شناخت رقبا، شناخت مشتریان، تسهیل ارتباطات، بانک صادرات

۱- مقدمه

فن آوری اطلاعات عبارت است از تمامی اشکال تکنولوژی که به منظور پردازش، ذخیره سازی و انتقال اطلاعات، در یک قالب الکترونیکی صورت می پذیرد. تجهیزات فیزیکی که برای این اهداف به کار می برند، عبارتند از کامپیوتر، شبکه، فکس، تجهیزات ارتباطی و نرم افزارهای الکترونیکی، [۱].
درواقع فن آوری اطلاعات چیزی فراتر از توانایی محاسباتی کامپیوتر است. امروزه کامپیوتر نقشی متفاوت از گذشته ایفا می کند، کاربرد امروزی کامپیوترها بیشتر به خاطر بحث ارتباطی آنهاست، در صورتی که استفاده سنتی از کامپیوتر بیشتر به منظور ذخیره سازی و محاسبه بود. ولی در دنیای امروز کامپیوترها به یکدیگر متصل شده و باعث ایجاد شبکه ها شده اند، [۱].
می توان گفت که فن آوری اطلاعات در تعریف محدودش به جنبه یا جنبه های مرتبط با فن آوری یک سیستم اطلاعاتی اشاره دارد و شامل سخت افزار، بانک اطلاعاتی، شبکه های نرم افزار و دیگر ابرازها می باشد. در این تعریف فن آوری اطلاعات می تواند