

شناسایی و رتبه بندی موانع اجرای بیمه سلامت در حوزه سلامت شهروندی با توجه به مدل سه شاخگی

سامان شیرمحمدی^۱

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روش ها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مهاباد، saman_shirmohammadi@yahoo.com

چکیده

سلامت سرمایه ارزشمندی است که حفظ و ارتقای آن باید جزو مهمترین تلاش های زندگی روزمره انسان ها محسوب شود. انسان سالم، محور توسعه پایدار بوده و سلامتی برای بهره مند شدن انسان ها از مواهب الهی امری ضروری است، لذا توجه به سلامتی و تلاش برای حفظ و ارتقای آن همواره یک اولویت مهم بوده است. هدف اصلی این مطالعه، شناسایی و رتبه بندی موانع اجرای بیمه سلامت در حوزه سلامت شهروندی با توجه به مدل سه شاخگی است. به منظور سنجش متغیرهای تحقیق از ابزار پرسشنامه استفاده گردید که از سه پرسشنامه دلفی فازی، تحلیل سلسله مراتبی و تعیین وضعیت شاخص ها بهره گرفته شد. به منظور بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق از نرم افزارهای SPSS، Expert choice و Excel و روش تحلیل دلفی و سلسله مراتبی استفاده شد.

واژه های کلیدی: بیمه سلامت، سلامت شهروندی، مدل سه شاخگی، تحلیل دلفی

۱- مقدمه

امروزه، بیمه به عنوان یکی از مظاهر پیشرفت به شمار می رود و در بسیاری از کشور های دنیا در زندگی افراد تأثیر گذار است. مردم از بیمه ی به عنوان ابزاری برای سرمایه گذاری و غلبه بر مشکلات (مثلا ناشی از مرگ سرپرست خانواده، پیری و کهولت) سود می برند لذا سهمی قابل توجه از درآمد خود را به آن اختصاص می دهند. صنعت بیمه از شاخص های توسعه یافتگی است که از سویی به عنوان یکی از عمده ترین نهاد های اقتصادی مطرح بوده و از دیگر سوی فعالیت دیگر نهاد ها را پشتیبانی می کند. به عبارتی صنعت بیمه با گردآوری بیمه ها در توسعه اقتصادی دارای نقش است و ازطرف دیگر با ایجاد امنیت و اطمینان برای فعالیت های خدماتی، تولیدی در جامعه روند سازندگی، پیشرفت و ترقی را تسهیل می کند.

۲- مبانی نظری

نیاز به امنیت و اطمینان از تأمین آتیه از جمله غرایز فطری انسان است که موجب پویایی و تعالی انسان در جریان رشد و تکامل زندگی با حفظ آزادی و اصالت او می شود و استقرار قسط و عدالت را در جامعه ممکن می کند. میان عدالت و نیازمندی های انسان، رابطه مستقیمی وجود دارد؛ نیازمندی ها، ترکیبی از عناصر اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی است. عدالت، نگرانی پیوسته انسان از آینده و مشکلاتی که ممکن است در اثر حوادث گوناگون، جریان زندگی و آسایشش را به مخاطره اندازد، او را وادار می کند تا با استفاده از تجارب پیشینیان و دستاورد های علمی، در پی شناسایی روش های تأمین آینده ایده آل باشد. از جمله روش هایی که انسان هوشمند برای رویارویی با خطر ها و تأمین شرایط اقتصادی - اجتماعی و روانی خود فراهم آورده، پدیده «بیمه» است؛ زیرا بیمه، ابزاری است که علاوه بر جبران زیان های اقتصادی ناشی از حوادث،