

بسمه تعالی

شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر ارزیابی
سیستم نگهداری و تعمیرات لوکوموتیو در شرکت
راه آهن تهران با استفاده از تکنیک AHP فازی

نویسنده: شبنم حسن زاده آذرکوره‌عباسلو^{*1}

1- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی گرایش تولید پیشرفته دانشگاه
مهرالبرز تهران، hasanzadehshabnam@yahoo.com

چکیده

این پژوهش با هدف شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر ارزیابی سیستم نت انجام شده است. این مطالعه به صورت کاربردی به سیستم نت لوکوموتیو در شرکت راه آهن تهران پرداخته است. بر اساس ادبیات پژوهش و مبانی نظری مطالعات انجام شده پیشین، چهار معیار اصلی شامل ریسک، دسترسی، ارزش افزوده و هزینه به عنوان عوامل موثر بر ارزیابی سیستم نت، شناسایی شدند.

برای گردآوری داده‌های پژوهش از مصاحبه و پرسشنامه خبره مبتنی بر مقایسه زوجی استفاده گردیده است. به جهت اولویت‌بندی عوامل موثر بر ارزیابی سیستم نت از تکنیک فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی استفاده شده است. پرسشنامه‌های مبتنی بر مقایسه زوجی فی‌نفسه از روانی برخوردار هستند. برای بررسی پایایی پرسشنامه از نرخ ناسازگاری استفاده می‌گردد. در تمامی مقایسه‌های زوجی انجام شده نرخ ناسازگاری در بازه مورد قبول کوچکتر از 0/1 قرار داشته است. جامعه آماری پژوهش نیز گروهی متشکل از خبرگان و صاحب‌نظران با سابقه در زمینه برنامه‌ریزی و اجرای نت، بوده‌اند. بنابراین نمونه‌ای به حجم ده نفر استفاده شده است.

نتیجه حاصل از مقایسه زوجی معیارهای اصلی نشان داده است: هزینه با وزن نرمال 0/451 از بیشترین اولویت برخوردار است. ریسک با وزن نرمال 0/203 در اولویت دوم قرار دارد. ارزش افزوده با وزن نرمال 0/190 در اولویت سوم قرار دارد. دسترسی با وزن نرمال 0/156 از کمترین اولویت برخوردار است. در نهایت با توجه به محاسبات انجام شده وزن نهائی هریک از شاخص‌های مدل می‌توان گفت FAHP محاسبه شده است. براساس خروجی تکنیک FAHP با تکنیک متوسط خرابی‌ها با وزن 0/2 در اولویت نخست قرار دارد. لوازم یدکی با وزن 0/14 در اولویت دوم قرار دارد. دسترسی به منابع انسانی با وزن 0/1 سومین شاخص با اهمیت است.

واژگان کلیدی: نگهداری و تعمیرات، ریسک، دسترسی، ارزش افزوده و هزینه، راه آهن تهران