

شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر در استقرار مناسب سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) (مطالعه موردی: سازمان آموزش و پرورش قزوین)

۱- مهدی وهابی* ۲- بابک حاجی کریمی

۱- کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی (vahabimehdi90@gmail.com)

۲- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهر

چکیده

در عصر حاضر، فناوری اطلاعات با توجه به گسترش و افزایش حجم اطلاعات در حال رشد و پیشرفت است و از طرفی بیشتر سازمان‌ها در سطح دنیا تمایل به بهره‌گیری از فناوری‌های جدید به جهت رشد و ارتقای بهره‌وری در سازمان دارند. یکی از مهم‌ترین دستاوردهای فناوری اطلاعات، سیستم‌های اطلاعاتی است. از میان سیستم‌های اطلاعاتی، سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)^۱ را می‌توان به‌عنوان یکی از قدرتمندترین سیستم‌ها معرفی کرد. با توجه به شکست متعدد سازمان‌ها در استقرار سیستم (ERP) در سطح دنیا و همچنین هزینه‌ی بالای استقرار آن به‌عنوان چالشی، ما را درصدد انجام این پژوهش در جهت رفع چنین مشکلی و رسیدن به نتایج سودمند ملزم کرد. تحقیق حاضر باهدف شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر در استقرار مناسب سیستم (ERP) در سازمان آموزش و پرورش استان قزوین انجام شده است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه‌ی تحقیق توصیفی پیمایشی است. در این تحقیق جهت رسیدن به اهداف تحقیق در ابتدا با توجه به مدل مفهومی تحقیق از ابزار گردآوری داده‌ها همچون پرسشنامه و مصاحبه استفاده شده است، در آمار توصیفی جهت گردآوری داده‌ها، پرسشنامه‌ها در سه زمان میان جامعه‌ی آماری توزیع شده است. از پرسشنامه‌ی اول جهت بررسی فرضیه‌های تحقیق و از پرسشنامه‌های دیگر برای رتبه‌بندی عوامل استفاده شده است. برای بررسی روایی و پایایی ابزار گردآوری داده‌ها از نظرات اساتید و متخصصان و محاسبه‌ی ضریب آلفای کرونباخ بهره گرفته شده است؛ که با توجه به نظرات از روایی خوبی برخوردار بوده و در پیش‌آزمون برای پرسشنامه اول ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۴۷ به دست آمد که نشان از پایایی بالا است. بعد از تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از روش‌های آماری استنباطی نتایج تحقیق بدین‌صورت است که تمام فرضیه‌های تحقیق در سطح معنی‌داری ۵ درصد مورد تأیید قرار گرفته و در اولویت‌بندی نهایی عوامل مؤثر نیز وجود زیرساخت فنی و سخت‌افزاری با وزن ۰/۳۳۱ در رتبه اول، توان مالی سازمان با کم‌ترین فاصله از رتبه اول با وزن ۰/۳۳۰ در رتبه دوم و به ترتیب مؤلفه‌های میزان آمادگی سازمان، تیم پروژه مناسب، فرهنگ کامپیوتر، انتخاب مناسب بسته (ERP)، مدیریت تغییر به‌صورت اثربخش در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند.

واژه‌های کلیدی: برنامه‌ریزی منابع سازمان، فناوری اطلاعات، عوامل مؤثر، استقرار

^۱-Enterprise Resource Planning