

تاثیر عامل ارتقا کارکنان بر نگهداشت کارکنان کلیدی و عملیاتی در شرکت بیمه البرز

رضا احسانی^{۱*}، نسرين رهائی^۲، سکینه جعفری^۳

۱- کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد واحد سمنان، ehsan_1084@yahoo.com

۲- کارشناس مدیریت دولتی دانشگاه سمنان، nasrin.rahae@yahoo.com

۳- دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه سمنان، sjafari.105@gmail.com

⋮

چکیده

امروزه یکی از هنگفت ترین هزینه های یک سازمان، کارکنان باسابقه ای هستند که با تجربه ی بالا و اطلاعات فراوان خود سازمان فعلی را ترک می کنند و این اطلاعات را که مزیتی رقابتی برای سازمان محسوب می شود به سازمان جدید انتقال می دهند. استفاده از تمامی ابزارها و راهکارهای مفید جهت حفظ و نگهداشت کارکنان توانا که بهترین نتایج و خروجی را برای سازمان کسب کرده اند از موضوعات بسیار مهم تمامی سازمان ها می باشد.

در همین راستا هدف این پژوهش تاثیر عامل ارتقاء کارکنان بر نگهداشت کارکنان کلیدی و عملیاتی در شرکت بیمه البرز بوده است. **روش:** پژوهش حاضر با توجه به هدف، کاربردی و با توجه به نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی-همبستگی محسوب می شود. جامعه آماری شامل ۲۴۸ نفر از مدیران، معاونین مدیر، رئیس و معاونین مجتمع و شعب شرکت بیمه البرز در تهران و مراکز استان ها می باشد. شرکت کنندگان ۱۵۰ نفر از مدیران و معاونین تهران و مراکز استان ها (۱۴۰ نفر مرد، ۱۰ نفر زن) بودند که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. همه آنها مقیاس های عامل ارتقاء و نگهداشت کارکنان را تکمیل کردند. داده ها با آزمون های فریدمن، همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه با استفاده از نرم افزار SPSS تحلیل شدند.

یافته ها: یافته ها نشان داد که احساس تأمین نیازهای برتر دارای اولویت اول، تعهد سازمانی دارای اولویت دوم، عدالت سازمانی دارای اولویت سوم، نگهداری منابع انسانی دارای اولویت چهارم قرار دارند. بین عامل ارتقاء کارکنان بر نگهداشت کارکنان رابطه معناداری وجود دارد. عامل ارتقاء اثر معناداری بر نظام نگهداشت کارکنان دارد.

واژه های کلیدی: ارتقا کارکنان، نگهداشت کارکنان، کارکنان کلیدی و عملیاتی، بیمه البرز.

۱- مقدمه

از آنجائیکه در دنیای پیچیده و پر فراز و نشیب کنونی اهمیت جذب، آموزش و نگهداری منابع انسانی در سازمان، پارامترهای خاصی را می طلبد و در این میان مدیریت منابع انسانی که انسان را مهمترین سرمایه و عامل در رسیدن به اهداف می داند، از جایگاه ویژه ای برخوردار است، اتخاذ استراتژی های حفظ و نگهداری به