

بررسی میزان و رتبه بندی قوانین اف (بر اساس مدل راسل ایکاف)

عماد اقبال سعیدی^{۱*} محمد رضا فتحی^۲

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان (emad_es62@yahoo.com)

۲- کارشناس پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (mohamadreza135554@yahoo.com)

چکیده

در عصر حاضر به دلیل وجود پویایی‌های گسترده و سریع و همچنین بخاطر فضای آشوبناک حاکم بر عملکردها، بسیار ضروری است که سازمانها در حوزه مدیریتی خود بعنوان مهمترین بعد موثر بر عملکرد خود، دارای حداقل آزمون و خطا باشند. هدف این پژوهش بررسی میزان و رتبه بندی قوانین اف (خطاهای رایج بین مدیران ادارات آموزش و پرورش، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی، اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان چهارمحال و بختیاری. روش تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی بوده، ابزار اندازه‌گیری پرسشنامه محقق ساخته شامل ۶۷ سؤال برحسب طیف پنج درجه‌ای لیکرت بوده است. تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفته است. نتایج پژوهش نشان داد میزان خطای ناشی از دستور دادن به جای درخواست کردن، میزان خطای ناشی از نداشتن تعهد برای یادگیری و آموزش، خطای ناشی از توجه صرف به خطاهای کارکنان، خطای ناشی از توجه بیش از حد به پایش و کنترل، خطای ناشی از مجهز نبودن به دانش و مهارت‌های لازم، خطای ناشی از ناتوانی در ایجاد استانداردها، در بین مدیران ادارات دولتی استان چهارمحال و بختیاری بیش از حد متوسط است و خطاهای ناشی از میزان خطای ناشی از مدیریت یکسان بر افراد، خطای ناشی از عدم استفاده مشاور و سخنان کارکنان، خطای ناشی از عدم اعتماد به کارکنان، خطای ناشی از تکیه بر مسائل جزئی و کم اهمیت‌تر، خطای ناشی از جستجوی بقاء خود در اختلاف اندازی، خطای ناشی از دل خوش کردن به آمار و ارقام، خطای ناشی از واگذاری نامتناسب کارها به افراد، کمتر از سطح متوسط بوده است.

واژه‌های کلیدی: خطا، قوانین اف، رتبه بندی، خطاهای مدیران

۱- مقدمه:

بنابر مشاهدات عملی و میدانی محقق در بدنه دولت بخصوص در ادارات کل و سازمانهای استان چهارمحال و بختیاری، به نظر می‌رسد که یکی از عوامل مهم موثر بر توسعه نیافتگی این استان، کارایی ضعیف ادارات و نهادهای دولتی می باشد. در صدر همه عوامل، کیفیت نظام مدیریت از اهمیت بیشتری برخوردار است [۱].

بدلیل وجود خطاها و اشتباهات رایج ولو کوچک در بین مدیران ادارات و نهادهای دولتی، برخی از رویه های غلط و مخرب به فرهنگهای نانوشته حتمی الاجرا تبدیل شده‌اند که بصورت تکراری در حال وارد نمودن آسیبهای جدی به عملکرد سازمانها و نهادها هستند که در نهایت منجر به کاهش بهره‌وری در کل جامعه می‌شوند. در این راستا، بسیار ضروری است تا میزان مهمترین خطاها و اشتباهات رایج مدیران این استان (سازمان آموزش و پرورش، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی، اداره کل