

رابطه ادراک از سرمایه فکری و چابکی سازمانی با بهره وری سازمانی (مورد مطالعه: دانشگاه اصفهان)

حامد خدابنده شهرکی

دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد، hamed.khodabandeh1369@gmail.com

چکیده

پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطه بین ادراک از سرمایه فکری و چابکی سازمانی با بهره وری سازمانی در دانشگاه اصفهان به روش توصیفی از نوع همبستگی انجام شد. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان رسمی دانشگاه اصفهان به تعداد ۱۲۳۳ نفر تشکیل داد، که تعداد ۲۹۳ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. ابزار جمع آوری اطلاعات، سه پرسشنامه سرمایه فکری (بونتیس، ۱۹۹۸)، پرسشنامه چابکی سازمانی (شریفی و ژانگ، ۱۹۹۹) و پرسشنامه بهره وری سازمانی (آچیو، ۱۹۸۰) بود. روایی صوری پرسشنامه ها با استفاده از نظرات استاد راهنما و تعدادی از اعضای جامعه آماری تایید شد. ضریب پایایی هر سه پرسشنامه نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه سرمایه فکری (۰/۷۹)، پرسشنامه چابکی سازمانی (۰/۸۵)، پرسشنامه بهره وری سازمانی (۰/۹۰) برآورد شد. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از آمار توصیفی شامل فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار و آمار استنباطی شامل ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون چند گانه استفاده گردید. یافته های پژوهش حاکی از آن بود که بین سرمایه فکری و ابعاد آن با بهره وری سازمانی ($p < 0/01$, $r = 0/406$) و همچنین بین چابکی سازمانی با بهره وری سازمانی ($p < 0/01$, $r = 0/502$) رابطه معناداری وجود دارد. نتایج حاصل از رگرسیون گام به گام نشان داد که از بین ابعاد سرمایه فکری در گام اول بعد سرمایه انسانی و در گام دوم بعد سرمایه ساختاری و از ابعاد چابکی سازمانی در گام اول بعد رهبری و هویت مشترک و در گام دوم طرح سازمانی انطباق پذیر بهترین پیش بینی کننده بهره وری سازمانی بود.

واژه های کلیدی: چابکی سازمانی، سرمایه فکری، بهره وری سازمانی، دانشگاه اصفهان

۱- مقدمه

هر سازمان برای رسیدن به اهداف خود با سوالات گوناگونی مواجه است. بهره وری و عوامل موثر در آن یکی از چالشهای سازمانی است. امروزه بهره وری سازمانی با توجه به گسترش سطح رقابت، پیچیدگیهای فناوری، تنوع سلیقه ها، کمبود منابع و سرعت تبادل داده ها بر کسی پوشیده نیست. هم چنین بهره وری و کارایی بالاترین و ارزشمندترین جایگاه را نزد مدیران دارد و همه در جستجوی کارایی و اثربخشی افزونترند و تلاشهای آنها در همین راستا شکل می گیرد تا ثبات سازمان را در دنیای پر رقابت امروز تضمین کنند. بهره وری همواره سعی دارد آنچه را که در حال حاضر موجود است، بهبود بخشد؛ در واقع بر این عقیده استوار است که انسان می تواند کارها را هر روز بهتر از روز پیش انجام دهد. بهره وری به مثابه ابزار مهمی است که افراد