



بهبود عملکرد سازمانی شرکت پتروشیمی مروارید عسلویه با اتکاء بر اجرای سیستم الکترونیکی در بخش های تامین، تدارکات و سفارش

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، واحد گچساران، دانشگاه آزاد اسلامی، گچساران، ایران (rohallahnourozie@gmail.com)
۲- استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران، (hjamali2022@gmail.com)

افزایش دامنه جهانی شدن بازارها، توسعه سریع فناوری اطلاعات و شبکه های رایانه ای، افزایش اهمیت خدمات و تغییر در سلیقه ها، مطالبات و خواسته های مشتری، نمونه ای از این اثرات به شمار می روند. تمام این تغییرات در تجارت به طور همزمان و بسرعت رخ می دهند و موجب شده اند که سازمان ها در فرایند درونی خود تجدید نظر کنند تا بتوانند روش های مؤثر را برای صرفه جویی در مخارج خود پیدا کنند. پتروشیمی، علاوه بر اینکه منبع عمده تأمین انرژی در دنیای امروز است، نقش مهمی نیز در تعیین میزان قدرت ملی و اعتبار بین المللی کشورهای مختلف ایفا می کند. حال با توجه به مطالب بیان شده این پژوهش قصد دارد تا به بهبود عملکرد سازمانی شرکت پتروشیمی مروراید عسلویه با اتکا به اجرای سیستم الکترونیکی در بخش های تامین، تدارکات و سفارش بپردازد. جامعه آماری این پژوهش ۳۲۰ نفر از مدیران، کارشناسان و کارکنان (رسمی) پتروشیمی مروراید عسلویه تشکیل داده اند، ۱۷۵ نفر بر اساس روش نمونه گیری تصادفی طبقه بندی و به عنوان نمونه آماری تعیین شدند، این پژوهش از روش توصیفی از نوع همبستگی انجام شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده که بعد از برآورد اعتبار و پایایی در بین پاسخگویان توزیع گردید. بعد از تکمیل پرسشنامه، با تحلیل استنباطی داده ها به بررسی رابطه بین متغیرها پرداخته شد. برای آزمون فرضیات تحقیق، با استفاده از تکنیک های آمار استنباطی هم چون آزمون ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون و تحلیل چند متغیره استفاده شد. با استفاده از نرم افزار SPSS ضرایب آماری متناسب مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج آزمون فرضیات بیانگر این است که بین بخش های تامین، تدارکات و سفارش الکترونیکی و بهبود عملکرد سازمانی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.