

نقش مدیریت الکترونیکی منابع انسانی در اثربخشی مدیریت منابع انسانی و عوامل موفقیت e-HRM

دکتر مسیح ابراهیمی^۱ - زهرا خانجانی^۲

۱- عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی مالک اشتر

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، گرایش مدیریت مهندسی

چکیده:

رشد و توسعه روز افزون دانش بشری، نفوذ فن آوری اطلاعات و تجلی کلمه الکترونیک^۳ (مخفف e) به ابتدای واژه های کلیدی نظیر دولت و تجارت باعث شد، تا سازمانها بیش از پیش موجودیت خود را دچار تغییر و تحول ببینند. این عوامل باعث شده است تا دنیا به شبکه ای از تعاملات الکترونیکی تبدیل شود و بدنبال آن بسیاری از رویکردهای مربوط به مدیریت منابع تغییر ماهیت دهد و در این میان بحث در زمینه مهمترین منابع یک سازمان یعنی مدیریت منابع انسانی الکترونیک^۴ توجه بسیاری از محققین را به خود جلب نماید. با فراگیری اینترنت در دهه نود میلادی، مدیریت منابع انسانی^۵ نیز مانند سایر حوزه های سازمان تحت تاثیر شدید این پدیده قرار گرفت. از این طریق بسیاری از وظایف روزمره مدیریت منابع انسانی به کارکنان واگذار شده و از کاغذ بازی ها و درگیر شدن کارکنان حوزه منابع انسانی در وظایف اداری و روزمره و بروز تاخیرهای زیاد در انجام فعالیت ها جلوگیری شده است. برای بسیاری ممکن است این سوال پیش آید که با اضافه نمودن (e) به ابتدای مدیریت منابع انسانی دقیقا چه چیز رخ می دهد و آیا این امر باعث اثربخشی مدیریت منابع انسانی می گردد یا خیر؟ این مقاله، با بررسی ماهیت، محتوی، روشها و کارکردهای مدیریت منابع انسانی الکترونیک و مدیریت منابع انسانی به ارتباط آنها می پردازد. هدف دوم، شناسایی رابطه بین عوامل موثر بر سیستم های مدیریت منابع انسانی الکترونیک و موفقیت این سیستم ها می باشد. در همین راستا، محققان با مطالعه ادبیات مربوطه و جمع آوری شاخصه ها، آنها را در قالب چهار گروه عوامل تکنولوژیکی، سازمانی، رفتاری و محیطی دسته بندی کرده اند که در این مقاله آورده شده است. در پایان نیز نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات صورت می گیرد.

واژگان کلیدی: سیستم های مدیریت منابع انسانی الکترونیک، مدیریت منابع انسانی، اثربخشی مدیریت منابع انسانی، عوامل رفتاری، عوامل سازمانی، عوامل فناورانه (تکنولوژیکی) و عوامل محیطی.

مقدمه:

مدیریت منابع انسانی برای سالها به فعالیتهای اداری و روزمره مانند کارمندیابی، گزینش و آموزش که تمام انرژی و زمان متخصصان منابع انسانی سازمانها را صرف میکرد، محدود شده بود. بخشهای منابع انسانی اغلب آنقدر درگیر چنین فعالیتهایی بودند که دیگر زمانی برای فعالیتهایی که ارزش افزوده برای سازمان دارند، نداشتند. مدیریت منابع انسانی الکترونیک، پاسخی به چالشهای امروزه مدیریت منابع انسانی است. پیدایش این مفهوم، اهداف، عملکرد و اثر بخشی حوزه منابع انسانی را دست خوش تحولات زیادی

³ Electronic

⁴ Electronic Human Resource Management

⁵ Human Resource Management