

بررسی اهمیت مدیریت تنوع و نقش آن در فعالیتهای منابع انسانی

محمد مهدی مظفری^۱، آزاده سادات فتحی نژاد^۲*

۱- استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)، mozaaffari@soc.ikiu.ac.ir

۲- دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)، azadeh.fathinezhad@yahoo.com

چکیده

منابع انسانی هر سازمانی از دارایی های مهم آن سازمان است. دلیل اهمیت بالای منابع انسانی این است که منابع دیگر مانند سرمایه و دارایی های فیزیکی بدون وجود منابع انسانی کارایی و بهره‌وری ایجاد نمی‌کنند. از طرفی تنوع نیروی کار موضوعی است که امروزه سازمان‌ها به آن می‌پردازند. نیروی کار متنوع ذهنیت‌های جدیدی با خود به سازمان می‌آورد که خلاقیت و بهره‌وری سازمان را بالا می‌برد. هدف پژوهش حاضر بررسی اهمیت مدیریت تنوع در سازمان‌های امروزی با توجه به تأثیری که بر رضایت شغلی، بهره‌وری و تعهد سازمانی می‌گذارند، می‌باشد. پس از بررسی اهمیت مدیریت تنوع، با مطالعه تحقیقات پیشین به ارتباط میان مدیریت تنوع و فعالیتهای مدیریت منابع انسانی پرداخته می‌شود.

واژه‌های کلیدی: مدیریت تنوع، رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی، اقدامات مدیریت منابع انسانی متنوع.

۱- مقدمه

امروزه نقش و اهمیت نیروی انسانی بر کسی پوشیده نیست. در بین عوامل تولید نیروی انسانی با ارزش ترین عامل است که بی توجهی به آن نه تنها کارایی و اثربخشی سازمان را کاهش می‌دهد بلکه افزایش ضایعات و نارضایتی از شغل را به همراه خواهد داشت. در محیط رقابتی دنیای امروزی سازمان‌هایی با نیروی کار باکیفیت و رقابتی صرف نظر از سن، نگرش، زبان، جنسیت، مذهب و غیره می‌توانند در میدان باقی بمانند. با توجه به تغییرات جاری در قرن بیست و یکم و در سراسر جهان، مدیریت تنوع تبدیل به یک ابزاری برای افزایش اثربخشی سازمانی شده است و موضوعی است که در دنیای سازمان‌ها به طور فزاینده‌ای مورد توجه قرار می‌گیرد. تنوع مشتری در بازارهای جهانی و رقابت بین المللی شرایطی را ایجاد کرده است که سازمان‌ها باید تنوع را هم در داخل و هم در خارج از خود مدیریت کنند. شواهدی وجود دارد که نشان می‌دهد تنوع در سازمان به ویژه در نظر گرفتن تنوع در مدیریت منابع انسانی تأثیرات مطلوبی بر افراد آن سازمان، گروه‌های کاری و پیامدهای سازمان می‌گذارد.

۲- مدیریت تنوع^۱

مدیریت تنوع یک فرآیند مدیریتی به خصوص مدیریت منابع انسانی است که در دهه ۱۹۸۰ در واکنش به نیروی کار و منابع انسانی در ایالات متحده به وجود آمده و به تدریج گسترش یافت. مدیریت تنوع به دنبال مفاهیم فرصت‌های شغلی برابر و اقدام مثبت به وجود آمدن.

فرصت‌های برابر شغلی: اشاره دارد به دستیابی فرصت‌های شغلی یکسان برای افراد در یک سازمان.

¹ Diversity management

² Equal opportunity

³ Affirmative action