

# بررسی عوامل موثر بر ریسک اعتباری تسهیلات مسکن مهر

فرشته دائمی<sup>۱\*</sup>، یوسف بیگزاده<sup>۲</sup>

۱- گروه مدیریت دولتی، واحد میاندوآب، دانشگاه آزاد اسلامی، میاندوآب، ایران، [payamdalaliyan@yahoo.com](mailto:payamdalaliyan@yahoo.com)

۲- گروه مدیریت دولتی، واحد میاندوآب، دانشگاه آزاد اسلامی، میاندوآب، ایران، [yousef.beighzadeh@gmail.com](mailto:yousef.beighzadeh@gmail.com)

## چکیده

از جمله موضوعات مهم در خصوص تسهیلات بانکی احتمال عدم بازپرداخت تسهیلات در طبقه می باشد. عوامل مختلفی در عدم بازپرداخت تسهیلات بانکی مؤثر است که با شناسایی این عوامل می توان زمینه را جهت کاهش و کنترل ریسک اعتباری بانکها فراهم کرده و در فراغه اعطای اعتبارات بهبود حاصل کرد. هدف این پژوهش مطالعه و بررسی عوامل موثر بر ریسک اعتباری تسهیلات مسکن مهر و ارائه راهکارها برای اجرایی برای افزایش وصول مطالبات در آینده است. این تحقیق به روش توصیفی- پیمایشی، با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته انجام گرفته است. جامعه آماری تحقیق در بررسی پیمایشی، کلیه کارشناسان و کارکنان شعب بانک مسکن آذربایجان غربی که در مجموع ۲۶۸ نفر می باشند. که با استفاده از فرمول کوکران تعداد نمونه ۱۴۲ نفر و به شکل تصادفی ساده از بین شعب مختلف بانک انتخاب گردید. ضریب پایایی آن از طریق شاخص آلفای کرونباخ ۰/۸۷۲ محاسبه گردید. این پرسشنامه در مقیاس لکرت ۵ گزینه ای تنظیم شده و طیف آن شامل کاملاً مخالف با نمره ۱، مخالف با نمره ۲، بدون نظر با نمره سه، موافق با نمره جهار و کاملاً موافق با نمره پنج بوده است . اطلاعات جمع آوری شده به وسیله آمار توصیفی و استنباطی در قالب آزمون  $t$  تک متغیره و فریمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش نشان داد که از دیگاه مخاطبین پرسشنامه نوسانات ارز، نرخ بهره ، مدت سر رسید وام و وضع مالی وام گیوندگان در عدم باز پرداخت تسهیلات اعتباری رابطه معناداری داشته و طبق آزمون فریمن متغیره عوامل فرا بانکی با ۲/۶۸ با شرایط اولویت و نرخ بهره ۲/۶۳ ، وضع مالی وام گیوندگان ۲/۴۶ و سر رسید وام با ۲/۲۳ در اولویت های بعدی قرار دارد .

واژه های کلیدی: ریسک اعتباری، عدم بازپرداخت تسهیلات ، مسکن مهر