

موانع سازمانی اجرای نظام پیشنهادات در سازمان تامین اجتماعی اصفهان

دکتر بهناز شکیب ۱، عاطفه سالکی فر ۲، عاطفه خوش فطرت ۳

۱* استادیار گروه مدیریت بازرگانی، موسسه آموزشی المهدی مهر، اصفهان، ایران bhsh.iris@yahoo.com

۲* دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی خوراسگان، اصفهان، ایران atefalekifar@yahoo.com

۳* کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران atefekhoshfetrat@gmail.com

چکیده

هدف پژوهش حاضر تعیین موانع سازمانی اجرای نظام پیشنهادات در سازمان تامین اجتماعی اصفهان بود. روش پژوهش توصیفی-پیمایشی و جامعه آماری شامل ۱۸۷ نفر مدیر و ۴۰۲ نفر سایر کارکنان سازمان تامین اجتماعی اصفهان در سال ۱۳۸۷ بود. حجم نمونه برآورد شده بوسیله فرمول حجم نمونه ۱۰۷ نفر مدیر و ۱۶۹ نفر از کارکنان بود که به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب با جامعه آماری انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری شامل پرسشنامه ۵۸ سؤالی محقق ساخته بود که ضریب پایایی آن ۰/۸۲ محاسبه شد. جهت تجزیه و تحلیل داده های حاصله از ابزار اندازه گیری از روشهای آماری T تک متغیری و آزمون تحلیل واریانس چند متغیری استفاده شد. نتایج نشان داد: میانگین حاصله در پنج موانع اجرای نظام پیشنهادات در سازمان تامین اجتماعی اصفهان، عدم کفایت آموزش و شناخت مدیران و کارکنان، ساختار سلسله مراتبی وعدم انعطاف پذیری قوانین، محدودیت های مالی، رفتارهای سازمانی نهادینه شده و سبک و شیوه مدیریتی مدیران، بزرگتر از سطح متوسط (۳) بود. F مشاهده شده در سطح $p \leq 0.05$ تفاوت معنا داری را بین میانگین نظرات مدیران و سایر کارکنان در خصوص موانع سازمانی اجرای نظام پیشنهادات در سازمان تامین اجتماعی اصفهان نشان نداد.

واژه های کلیدی: موانع سازمانی، نظام پیشنهادات، سازمان تامین اجتماعی اصفهان، مدیریت مشارکتی.

مقدمه

تحول در ساختار اداری ادارات، ضرورت بهره گیری از شیوه های مناسب و جدید، برای ساماندهی به وضعیت ادارات دولتی و رفع مشکلات آنها را دو چندان کرده است. با وجود تاکید های مکرر بر اهمیت تحول اداری و اقدامهای انجام شده برای شناسایی و رفع مشکلات نظام اداری، عملکرد آن مطلوب نمی باشد (ناصریان و فرشیدنژاد، ۱۳۸۰ [۱]). در چنین شرایطی نظام پیشنهادها به عنوان یک روش موثر در بهبود مداوم و جلب رضایت ارباب رجوع، عملکرد ادارات را بهبود می بخشد.

(خاکی (۱۳۸۰) [۲]) در تعریف نظام پیشنهادها می گوید، یک سیستم نظام پیشنهاد، سیستمی است که بتواند زمینه لازم را برای حضور و مشارکت فعال تمامی کارکنان از مرحله آموزش و دریافت فرمهای پیشنهاد تا اعلام نتایج نهایی و اجرای پیشنهادها، بدون پدید آمدن هیچ مانع بازدارنده ای، فراهم آورد (ص ۷۴). (استرین^۱ (۲۰۰۵) [۳]) نیز معتقد است نظام

^۱ -Stren