

تأثیر فناوری اطلاعات در سازمان های چابک براساس ارزیابی عملکرد (مطالعه موردی صنعت بیمه ایران)

نویسنده : هادی نیکوسخن – کارشناس ارشد رشته mba دانشگاه خوارزمی – تهران – ایران

چکیده:

در این تحقیق با توجه به موضوع، نقش فناوری اطلاعات در چابکی سازمان، در ابتدا سعی می شود ضمن روشن شدن زمینه ها و مولفه های فن آوری اطلاعات در سازمان ها، به بررسی چابکی سازمان متاسی از فن آوری اطلاعات پرداخته شود. مسأله اصلی در این تحقیق این است که در سازمان های امروزی در داخل کشور، تأثیر فناوری اطلاعات بر ایجاد چابکی سازمانی تا چه میزان بر تعالی سازمان موثر بوده و تأکفیت سیستم های اطلاعاتی، IT چه میزان از فواید آن منتفع می گردد. در بررسی قابلیت های چابکی متاسی از فن آوری اطلاعات یا سازمان، افزایش پیوندها، ارتباطات شبکه ای، میزان بکارگیری از فناوری اطلاعات، توان دسترسی مشتریان به اطلاعات با استفاده از فناوری های ارتباطی، میزان هماهنگ سازی و مقیاس پذیری تکنولوژی ها را از مهمترین قابلیت های منتهی به چابکی سازمان می باشند. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان و کارشناسان و مدیران سازمان می باشد. (245 نفر) با استفاده از فرمول کوکران تعداد حجم نمونه برابر است با 141 نفر و روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. در واقع نتایج حاکی از آن است که بین کاربرد فناوری اطلاعات با ابعاد مولفه های چابکی سازمانی (انعطاف پذیری سازمان، پاسخگویی، شایستگی، سرعت انجام فرآیندهای سازمان) ارتباط مثبت و معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی: فناوری اطلاعات، سازمان های چابک، ارزیابی عملکرد

مقدمه

امروزه بهره وری و افزایش تعالی سازمانی به عنوان یکی از مهمترین مولفه های مورد لحاظ مدیریت در سازمان های بزرگ و کوچک مبدل گشته است. مدیران مجرب در سازمان ها، اکنون دریافته اند که به منظور حصول موفقیت در عرصه رقابت تنگاتنگ جهانی و افزایش سود آوری، لحاظ قرار دادن مولفه های مرتبط با بهره وری نیروی انسانی و کار، بسیار با ارزش بوده و می بایست همواره مورد توجه باشد. مبحث چابکی سازمانی اخیراً مورد توجه بیشتر دانشمندان علوم مدیریت قرار گرفته است. چابکی سازمانی از مولفه های بسیار