

بررسی رابطه بین توانمندسازی روانشناختی و عملکرد شغلی کارکنان شعب

بانک انصار شهر مشهد

هادی مولودیان¹، روح اله سرباز^{2*}

1- نویسنده مسئول: استادیار گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، ایران

Email: Movludian@yahoo.com

2- کارشناس ارشد رشته مدیریت بازرگانی واحد نیشابور، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی، نیشابور، ایران

چکیده

پژوهش حاضر باهدف بررسی رابطه بین توانمندسازی روانشناختی و عملکرد شغلی کارکنان شعب بانک انصار شهر مشهد انجام گرفته است. پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از حیث از نوع توصیفی - همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل تمامی کارکنان شعب بانک انصار شهر مشهد می باشند که به تعداد 400 نفر هستند. که با استفاده از فرمول کوکران و شیوه نمونه گیری تصادفی ساده تعداد نمونه آماری 212 نفر انتخاب شد. داده های مورد نیاز پژوهش نیز به روش میدانی و با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شده است. که روایی آن با توجه به استاندارد بودن پرسشنامه ها طبق نظر اساتید و خبرگان مورد تأیید قرار گرفت و همچنین جهت سنجش پایایی پرسشنامه های توانمندسازی روانشناختی، رضایت شغلی و عملکرد شغلی، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که به ترتیب برابر (0/908، 0/845 و 0/945) به دست آمد و مورد تأیید می باشند. همچنین جهت تجزیه و تحلیل داده ها با اثبات فرض نرمال بودن داده ها از مدل یابی معادلات ساختاری استفاده گردید. نتایج حاصل بیانگر این است که بین توانمندسازی روانشناختی و عملکرد شغلی کارکنان شعب بانک انصار شهر مشهد رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی: توانمندسازی روانشناختی، رضایت شغلی، عملکرد شغلی.