

## نقش سرمایه انسانی در بهره وری نیروی انسانی

محمد قلعه نوی ، دکتر ابراهیم نگهداری

۱- دانشجوی دکتری تخصصی، گروه مدیریت آموزشی، واحد بندر عباس ، دانشگاه آزاد اسلامی ، بندر عباس ، ایران

۲- استادیار گروه علوم اقتصادی، واحد بندر عباس ، دانشگاه آزاد اسلامی، بندر عباس ، ایران

### چکیده

امروزه ، در بحث های توسعه ، آنچه مورد قبول عام می باشد، توسعه انسانی است. انسان ها هدف، ابزار توسعه و ضامن توسعه می باشند. سرمایه انسانی بعنوان عامل اساسی تولید در سازمانها در نظر گرفته می شود. همسویی و هماهنگی این عوامل در راستای اهداف سازمان می تواند منجر به بهره وری و کیفیت عملکرد سازمانها گردد. مطالعات نشان داده که رشد اقتصادی در بسیاری از کشور ها در گرو رشد بهره وری عوامل تولید بویژه نیروی انسانی بوده است. در واقع افزایش و بهبود شرایط کار و ارتقای بهره وری نیروی انسانی عامل مهمی در دستیابی به اهداف رشد و توسعه اقتصادی کشور ها محسوب می شود. این مقاله به منظور بررسی نقش سرمایه انسانی در بهره وری نیروی انسانی با روش تحقیق توصیفی-کتابخانه ای انجام شده است.

واژه های کلیدی: سرمایه انسانی ، بهره وری، نیروی انسانی

### ۱- مقدمه

نیروی انسانی همواره از مهمترین مسائل مربوط به اقتصاد و توسعه اقتصادی هر کشور است. در سالیان اخیر به دلیل اهمیت آن در بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه بیش از هر موضوع دیگر ، مورد توجه و بحث قرار گرفته است.

تغییرات فزاینده و دگرگونی های محیطی که به طور مداوم اتفاق می افتد حیات سازمانها را با پیچیدگی و عدم اطمینان مواجه کرده است، در این شرایط سازمان ها برای حفظ بقای معنادار خود در محیط نیازمند برنامه ریزی دقیق و اجرایی هستند، یکی از مهمترین عناصر کلیدی در هر سازمان منابع انسانی است که آنها را به عنوان یک دارایی ارزشمند در نظر دارند که استفاده موثر و مطلوب از توانایی های منابع انسانی برای بالا بردن بهره وری آنها نیازمند تدوین یک مجموعه از استراتژیها و اقدامات موثر است، در واقع عامل بهره وری معیاری برای ارزیابی عملکرد و تعیین میزان موفقیت یا عدم موفقیت در رسیدن به اهداف سازمان با صرف حداقل منابع می باشد (هاشمی و پور امین زاده، ۱۳۹۴).

بهره وری در اقتصاد به امری اطلاق می شود که کاربرد موثر و کاراتر از منابع اقتصادی در فرآیند تولید را به همراه داشته باشد و اقتصاد یک جامعه به حداکثر بالقوه قابلیت های خود دست یابد، اما بهره وری از نظر مدیریتی، یعنی مجموع کارایی و اثربخشی (رمز گویان؛ ممی زاده؛ امیرآبادی، ۱۳۸۳). بهره وری در درجه اول، یک دیدگاه فکری است که همواره سعی دارد آنچه را که در حال حاضر موجود است بهبود بخشند بهره وری مبتنی بر این عقیده است که انسان می تواند کارها و وظایفش را هر روز بهتر و با اخذ نتایج بهتر از روز پیش به انجام برساند (بوزنجانی، مهدوی، عباسی، ۱۳۹۱). در واقع بهره وری از جمله عواملی است که دوام و بقای سازمانها را در دنیای پر رقابت فعلی تضمین می کند. حاکم شدن فرهنگ بهره وری، موجب استفاده بهینه از کلیه امکانات مادی و معنوی سازمان ها می شود (هنری ، رضائیان، احسانی و همکاران، ۲۰۰۳).