

بررسی رابطه اخلاق حرفه ای و کیفیت زندگی کاری کارکنان

۱- محمد حسنی، ۲- افسانه عباسخانی *

۱- استاد مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه mhs_105@yahoo.com

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه afsane.abbaskhani@gmail.com

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه اخلاق حرفه ای و کیفیت زندگی کاری انجام شد. بدین منظور از جامعه ۷۵۹ نفر تعداد نمونه ۲۴۰ نفر (۱۱۱ نفر مرد و ۱۲۹ نفر زن) از بین کارکنان بیمارستان امام رضا (ع) در شهرستان ارومیه با روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شد. در این پژوهش از پرسشنامه کیفیت زندگی کاری شین و لویز (۲۰۰۷) و پرسشنامه اخلاق حرفه ایی کادوزیر (۲۰۰۳) استفاده شد یافته های پژوهش حاکی از آن است که بین اخلاق حرفه ایی و کیفیت زندگی کاری رابطه معنی داری وجود دارد. با توجه به پیامدهای زندگی کاری کارکنان و تاثیری که اخلاق حرفه ایی می تواند بر آن داشته باشد واکاوی همه جنبه های اخلاق حرفه ایی و عوامل موثر بر آن در جهت نیل به کیفیت بیشتر در زندگی کاری کارکنان ضروری می باشد.

واژه های کلیدی: اخلاق حرفه ایی، کیفیت زندگی کاری، کارکنان بیمارستان

۱
:

مقدمه

سازمان های عصر حاضر با نگاه راهبردی به منابع انسانی آن را به عنوان دارایی هوشمند و ارزشمند در نظر دارند و بیش از پیش به ارتقاء کیفیت زندگی و رضایت شغلی آنان توجه دارند (فارسی، ۱۳۹۳). مهم ترین عامل بهره وری در سازمان ها و در نهایت کل جامعه، منابع انسانی است. تردیدی نیست که شکوفایی هر جامعه ای در بهبود و پرورش منابع انسانی آن نهفته است. علاوه بر این در دنیای پیچیده ی امروز چنان زندگی شخصی و خصوصی انسان در هم تنیده شده است که زندگی حرفه ای بر خصوصی استیلا پیدا کرده، سبب شده است که واژه ی جدیدی با عنوان کیفیت زندگی کاری Quality of work life مورد استفاده قرار گیرد (ملکی و همکاران، ۱۳۹۰). مفهوم کیفیت زندگی کاری امروزه به یک موضوع اجتماعی و سازمانی عمده در سرتاسر دنیا مبدل شده است، در حالی که در گذشته فقط تاکید بر زندگی شخصی بود. در جامعه امروز بهبود زندگی کاری به صورت یکی از مهم ترین اهداف سازمان و کارکنان آن در آمده است کیفیت زندگی کاری و عملکرد افراد از جمله مباحث مهم منابع انسانی است که در دنیای امروز بخش قابل توجهی از دقت توجه صاحب نظران را به خود اختصاص داده است (عدل پرور، ۱۳۹۳، ص ۱) از طرفی نیازهای روانی کارکنان در سازمان با کاربرد فنون کیفیت زندگی کاری برآورده خواهد شد به واقع بهبود کیفیت زندگی کاری در هر سازمانی آرامش روانی و انگیزه های پیشرفت را در بین کارکنان تقویت می کند برنامه کیفیت زندگی کاری شامل هرگونه بهبود در فرهنگ سازمانی است که حامی رشد و تعالی کارکنان در سازمان باشد از این رو نظام ارزشی کیفیت زندگی کاری، سرمایه گذاری بر روی افراد به منزله مهم ترین متغیر در معادله مدیریت راهبردی مورد توجه قرار می دهد، به این معنی که برآورده ساختن نیازهای کارکنان به بهسازی و کارایی بلندمدت سازمان منجر خواهد شد (حسینی و همکاران، ۱۳۸۸). آنچه سازمان های کنونی باید مدنظر قرار دهند، توجه به کیفیت زندگی